

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2022



C E N T R U M
PRÁVNEJ POMOCI

www.centrumpravnejpomoci.sk

február 2023

Obsah

Výročná správa za rok 2022	1
ÚVOD.....	4
1. POSLANIE CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	6
2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA.....	7
2.1. Poskytovanie právnej pomoci	7
2.1.1. Štádium pred poskytnutím právnej pomoci a predbežná konzultácia	7
2.1.2. Poskytovanie právnej pomoci.....	7
2.1.3. Štádium po poskytnutí právnej pomoci	10
2.2. Vecná pôsobnosť.....	11
2.3. Osobná pôsobnosť.....	14
2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra	14
3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI.....	15
3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2022.....	17
3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2022)	18
3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci.....	18
3.4. Call centrum.....	21
3.5. Rada CPP	24
4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA.....	25
4.1. Organizačné členenie	25
4.2. Zamestnanci Centra	30
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2022	31
5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci	31
5.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda	32
5.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot.....	33
5.2. Predbežné konzultácie.....	33
5.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda	33
5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot	36
5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok	39
5.3.1. Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií vo všeobecnej agende (bez agendy osobného bankrotu).....	39
5.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda.....	41

5.3.3.	Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende	44
5.3.4.	Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot	44
5.4.	Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu	48
5.5.	Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ	50
5.6.	Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností	53
6.	ROZPOČET	55
6.1.	Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022	55
6.1.1.	Príjmy štátneho rozpočtu	55
6.1.2.	Výdavky štátneho rozpočtu	56
6.2.	Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov	58
6.2.1.	Súvaha (v Eur)	58
6.2.2.	Výkaz ziskov a strát (v Eur)	60
7.	NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2022	64
7.1.	Národný projekt “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“	65
7.2.	Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci	67
8.	OSTATNÉ VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ČINNOSTI CENTRA	68
8.1.	Cudzinecká agenda v Centre	68
8.2.	Právna pomoc v súvislosti s vojnou na Ukrajine	68
8.3.	Pripravovaná novela zákona č. 327/2005 Z. z.	69
8.4.	Dlhové poradne na UPSVaR	70
9.	SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI	71
9.1.	Médiá a komunikácia	73
10.	PROFIL ORGANIZÁCIE	89

ÚVOD

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2022 začalo Centrum právnej pomoci svoj šiestnásty rok pôsobenia v oblasti poskytovania právnej pomoci ľuďom v materiálnej núdzi. Za toto obdobie prešlo nemalým vývojom a ja som veľmi potešená, že som mala tú česť v minulom roku prispieť svojou víziou poskytovania služieb do budúcnosti a prebrala tak žezlo od predchodkýň, ktoré vybudovali z centra stabilnú a úspešnú inštitúciu.



©Kvet Nguyen

Snažila som sa od začiatku pôsobenia v Centre pri svojej činnosti nadviazať na doterajšie úspechy a výsledky ich práce tak, aby bola zabezpečená kontinuita a stabilita Centra a zhmotniť výzvu stať sa plnohodnotnou a predovšetkým nápomocnou členkou tohto fungujúceho tímu

Centrum právnej pomoci (ďalej aj „Centrum“ a „CPP“) je štátna rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom spravodlivosti SR na základe zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Centrum od 1. januára 2006 poskytuje právnu pomoc ľuďom, ktorí pre nedostatok finančných prostriedkov nemôžu využívať iné právne služby. Počas 16 rokov existencie Centra sa postupne rozširovala jeho pôsobnosť a spolu s tým rástol aj počet kancelárií a konzultačných pracovísk.

Napriek tomu, že pôsobnosť Centra je pomerne rozsiahla, Centrum sa vždy snaží o to, aby klienti a klientky dostávali kvalitnú, efektívnu právnu pomoc a aby ich materiálna núdza nebola prekážkou prístupu k spravodlivosti. Centrum je inštitúciou, ktorá naplňa ústavou garantované právo prístupu k spravodlivosti a svojim klientom a klientkam môže poskytnúť právne poradenstvo, ako aj zastupovanie pred súdom Centrom určeným advokátom, advokátkou alebo zamestnancom alebo zamestnankyňou Centra.

Dlhodobým cieľom Centra je zabezpečiť dostupnú právnu pomoc čo najširšiemu okruhu ľudí a zároveň flexibilne reagovať aj na aktuálnu situáciu v spoločnosti, čo sa v súčasnosti prejavuje zapojením Centra do pomoci ľuďom z Ukrajiny. Je dôležité, aby Centrum kontinuálne pracovalo na zlepšovaní prístupu k spravodlivosti pre rôzne okruhy ľudí a komunity, ktoré by inak nemali zabezpečenú dostupnú právnu pomoc a aktívne tak prispievalo k zlepšovaniu prístupu k spravodlivosti rôznych komunít žijúcich na Slovensku.

V Centre sú kvalifikovaní zamestnanci a zamestnankyne pripravení pružne poskytovať právnu pomoc v 15 kanceláriách po celom Slovensku a v 44 konzultačných pracoviskách, ktoré sú organizačne začlenené pod jednotlivé kancelárie Centra. Moja veľká vďaka patrí kolegom a kolegyniam, ktorí sa celý uplynulý rok snažili každý jeden deň naplňovať ciele a víziu Centra.

Dôležitou agendou centra je aj tzv. osobný bankrot. Napriek tomu, že už sú za nami roky najväčšieho náporu na Centrum, osobný bankrot je naďalej počtovo najvýznamnejšou agendou, s ktorou sa klienti a klientky na nás obracajú. V tejto súvislosti sme sa v uplynulom roku zamerali a v budúcnosti sa budeme zameriavať na zlepšenie činností Centra v tých oblastiach oddĺženia, ktorým sa Centrum v minulosti pre obrovský nápor klientov nemohlo venovať. Je to najmä oblasť splácania pôžičiek, ktoré Centrum klientom v osobnom bankrote poskytuje a nastavenie komunikácie Centra tak, aby sme predchádzali ich nesplateniu.

Pre Centrum je veľmi dôležitá aj spolupráca s partnermi, ktorí pomáhajú Centru lepšie nastaviť svoju činnosť. Ide napríklad o Slovenskú advokátsku komoru, novo vzniknuté Bezplatné dlhové poradne, ale aj o právnické fakulty, ktoré vychovávajú nových talentovaných právnikov a právničky. Centrum poskytuje pomoc ľuďom v materiálnej núdzi a preto sú dôležitými partnermi aj organizácie, ktoré s týmito ľuďmi pracujú priamo v teréne. V súvislosti s príchodom ľudí z Ukrajiny získalo Centrum v roku 2022 aj nových dôležitých partnerov, ktorí nám pomáhajú adaptovať sa aj na túto novú situáciu, osobitne by som chcela vyzdvihnúť pomoc a podporu Úradu Vysokého Komisára OSN pre utečencov. Všetkým našim partnerom úprimne ďakujeme za ich pomoc a ochotu podporiť Centrum spoluprácou.

Výročná správa sumarizuje činnosť Centra za rok 2022, avšak v niektorých oblastiach porovnávame aj vývoj od roku 2017 do 31.12.2022 a to predovšetkým prostredníctvom čísiel a faktov. Veríme, že aj tieto dáta verejnosti priblížia rolu a pôsobnosť Centra právnej pomoci, dôležitosť a význam činnosti Centra pre našich klientov a klientky. Dúfam, že v nasledujúcich rokoch sa nám spoločne podarí pracovať na ďalšom približovaní pomoci Centra ľuďom a skvalitňovaní jeho činnosti.

JUDr. Zuzana Števílová

riaditeľka

1. POSLANIE CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

Prioritným poslaním Centra je zabezpečiť poskytovanie právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi, ktoré nemôžu využívať právne služby na riadne uplatnenie a ochranu svojich práv. Centrum zabezpečuje realizáciu základného práva občanov na súdnu a inú právnu ochranu všetkým bez rozdielu, predovšetkým osobám bez finančných prostriedkov a majetku, garantovaného v čl. 47 Ústavy Slovenskej republiky, v čl. 6 ods. 3 Európskeho dohovoru o ochrane ľudských práv, ako aj v čl. 47 Charty základných práv Európskej únie.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 8/2005 Z. z. (ďalej aj „zákon č. 327/2005 Z. z.“) s účinnosťou od 01. januára 2006 bolo zriadené Centrum právnej pomoci, ktoré je ďalej členené na kancelárie Centra. Účelom zriaďovania jednotlivých kancelárií je rovnomerné pokrytie celého územia Slovenskej republiky a zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti bezplatnej právnej pomoci. Centrum bolo zriadené ako rozpočtová organizácia napojená na rozpočtovú kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky.

Zákon v úvode stanovuje tri podmienky, ktoré musia byť splnené na to, aby Centrum mohlo priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci a to:

- stav materiálnej núdze,
- vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu,
- minimálna hodnota sporu, ak sa dá určiť.

Tieto tri podmienky prešli od vzniku zákona len miernymi zmenami.

Zákonom č. 327/2005 Z. z. bol taktiež zakotvený princíp činnosti Centra, podľa ktorého Centrum rozhoduje v správnom konaní o nároku žiadateľov na právnu pomoc, pričom rozhodne o spôsobe poskytovania právnej pomoci, a to prostredníctvom svojich zamestnancov, určených advokátov alebo mediátorov. Po ukončení zastupovania Centrum rozhoduje o nároku a výške trov právneho zastúpenia advokátov / mediátorov.

2. POSKYTOVANIE PRÁVNEJ POMOCI A PÔSOBNOSŤ CENTRA

2.1. Poskytovanie právnej pomoci

V rámci tohto štádia sa na Centrum obracajú klienti, aby získali informácie o činnosti Centra alebo o svojich možnostiach v rôznych právnych veciach, a to osobne, telefonicky alebo emailom. Toto štádium začína akýmkoľvek prvým kontaktom klienta s Centrom.

2.1.1. Štádium pred poskytnutím právnej pomoci a predbežná konzultácia

V rámci tohto štádia sa na Centrum obracajú klienti, aby získali informácie o činnosti Centra alebo o svojich možnostiach v rôznych právnych veciach, či už osobne, telefonicky alebo elektronicky. Toto štádium začína akýmkoľvek prvým kontaktom klienta s Centrom.

V tomto štádiu Centrum prostredníctvom svojich zamestnancov poskytuje klientom základné informácie o svojej činnosti, ozrejmuje im zákonné podmienky, ktoré musí oprávnená osoba spĺňať na to, aby jej Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc, a v neposlednom rade poskytuje aj základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Účelom predbežnej konzultácie nie je právny rozbor, ale v zásade len poskytnutie základnej právnej rady, vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Spravidla sú predbežné konzultácie zo zákona poplatné sumou 4,50 €, avšak nezriedka je možné právny problém klienta vyriešiť už na takejto predbežnej konzultácii.

O predbežnú konzultáciu môže požiadať ktorákoľvek fyzická osoba (teda bez ohľadu na jej príjmovú či majetkovú situáciu), a to buď Centrum alebo advokáta zapísaného v zozname advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora. Jedinou podmienkou je úhrada už vyššie uvedeného správneho poplatku vo výške 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.). Zároveň je však potrebné uviesť, že predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Klient sa teda môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.

2.1.2. Poskytovanie právnej pomoci

Druhé štádium predstavuje poskytovanie právnej pomoci. Toto štádium má dve základné fázy: konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci a samotné poskytovanie právnej pomoci.

Konanie o nároku na poskytnutie právnej pomoci sa začína momentom podania žiadosti v miestne príslušnej kancelárii Centra (t. j. v zásade podľa miesta trvalého alebo prechodného pobytu žiadateľa). V rámci tohto procesu Centrum skúma, či klient (žiadateľ o právnu pomoc) spĺňa zákonom stanovené podmienky pre priznanie nároku na poskytnutie právnej pomoci (§ 6, § 6a § 24g a § 24h zákona č. 327/2005 Z. z.):

V zmysle §6 a §6a:

- a) Stav materiálnej núdze, t. j. príjem do 1,6-násobku sumy životného minima¹ a nedostatok majetku na zabezpečenie právnych služieb vlastnými prostriedkami,
- b) vylúčenie zrejmej bezúspešnosti sporu, napr. premlčaný alebo prekludovaný nárok, neschopnosť žiadateľa o právnu pomoc označiť dôkazy na preukázanie svojich tvrdení,
- c) hodnota sporu, ak sa dá určiť, pričom táto musí prevyšovať hodnotu stanovenej minimálnej mzdy, pre rok 2022 to bola čiastka 646 €.

Ak žiadateľ o právnu pomoc preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci sa zo žiadateľa stáva oprávnená osoba.

Bezplatná právna pomoc sa poskytuje oprávneným osobám s príjmom do 1,4-násobku sumy životného minima. Ak príjem oprávnenej osoby presahuje 1,4-násobok sumy životného minima a súčasne nepresahuje 1,6-násobok uvedenej sumy, má oprávnená osoba právo na poskytnutie právnej pomoci pri splnení podmienky finančnej účasti vo výške 20% trov právneho zastúpenia, maximálne 40,00 €. Výška finančnej účasti oprávnenej osoby závisí od druhu právneho sporu a stupňa konania v ktorom sa spor nachádza. Kancelárie Centra prehodnocujú príjmy oprávnenej osoby každých 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia, ktorým sa priznal nárok na poskytnutie právnej pomoci.

V rozhodnutí o nároku na poskytnutie právnej pomoci Centrum zároveň rozhoduje aj o forme poskytovania právnej pomoci. Právnu pomoc v súdnom konaní je možné poskytovať prostredníctvom Centrom určeného advokáta alebo právnikom Centra. Ak je to účelné a spor je možné vyriešiť mediáciou, Centrum navrhne oprávnenej osobe mediáciu a na základe jej súhlasu určí na poskytovanie právnej pomoci konkrétneho mediátora.

¹ Do 30.06.2022 bola suma životného minima 218,06 €, od 01.07.2022 sa zvýšila na 234,42 €.

Ak je to potrebné, Centrum poskytne žiadateľovi aj základné informácie o inštitúciách, ktoré poskytujú sociálne alebo psychologické poradenstvo.

Štádium poskytovania právnej pomoci končí právoplatnosťou rozhodnutia súdu v právnej veci oprávnenej osoby alebo uzatvorením mimosúdnej dohody. Poskytovanie právnej pomoci môže skončiť aj odňatím poskytovania právnej pomoci (§ 14 zákona č. 327/2005 Z. z.). Ide predovšetkým o situácie, keď oprávnená osoba odmieta poskytnúť Centru, advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť, keď vyjde najavo, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi (to platí pre celé štádium poskytovania právnej pomoci), prípadne vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov.

V zmysle § 24g:

Centrum poskytuje od účinnosti zák. č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti v znení neskorších predpisov právnu pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti v zákonom stanovenom rozsahu.

Pomoc oznamovateľom protispoločenskej činnosti prostredníctvom Centra sa poskytuje v konaní pred správny súdom o správnej žalobe proti rozhodnutiu Úradu na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

Žiadateľ má nárok na poskytnutie v predmetnej veci, ak:

- a) úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti rozhodol o udelení súhlasu na právny úkon alebo na vydanie rozhodnutia v pracovnoprávnom vzťahu voči chránenému oznamovateľovi, na ktorý chránený oznamovateľ nedal súhlas,
- b) požiadal o poskytnutie právnej pomoci,
- c) nemá svojho zástupcu na konanie, v ktorom žiada o poskytnutie právnej pomoci.

Pri posudzovaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci oznamovateľovi protispoločenskej činnosti sa primerane aplikujú ostatné ustanovenia zák. č. 327/2005 Z. z. okrem posudzovania materiálnej núdze a finančnej spoluúčasti, to znamená, že príjem žiadateľa sa v tomto prípade posudzovať nebude.

Okrem samotného oznamovateľa protispoločenskej činnosti o právnu pomoc môže požiadať aj blízka osoba oznamovateľa, zodpovedná osoba a zamestnanci, ktorí sa podieľajú na plnení úloh zodpovednej osoby.

V zmysle § 24h:

Centrum poskytuje od roku 2017 právnu pomoc aj vo veciach oddĺženia. Centrum poskytuje právnu pomoc v tzv. osobnom bankrote na základe prijatého zák. č. 377/2016 Z. z., ktorým sa novelizoval zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.

Dlžník je oprávnený podať návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na určenie splátkového kalendára iba vtedy, ak sa voči nemu vedie exekučné konanie alebo obdobné vykonávacie konanie. Ak ide o návrh na vyhlásenie konkurzu, musí od vydania poverenia na vykonanie exekúcie alebo od začatia obdobného vykonávacieho konania uplynúť aspoň jeden rok.

Dlžník je povinný spolu s návrhom na vyhlásenie konkurzu alebo s návrhom na určenie splátkového kalendára vyhlásiť, že je platobne neschopný.

Dlžník má právo na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení, ak požiada o poskytnutie právnej pomoci a ak tu nie sú zrejmé dôvody, pre ktoré súd nevyhlási konkurz alebo neurčí splátkový kalendár a ak uzavrel s Centrom dohodu o splátkach v prípade, ak sa jedná o oddĺženie formou konkurzu.

Ak dlžník preukáže, že spĺňa zákonom stanovené podmienky, Centrum mu v lehote 30 dní rozhodnutím prizná nárok na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení. Rozhodnutím o priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení sa zo dlžníka stáva oprávnená osoba.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení formou konkurzu Centrum podá za dlžníka návrh na súd. Súd má 15 dňovú lehotu na vydanie uznesenia, ktorým vyhlási alebo nevyhlási oddĺženie. Pri vyhlásení oddĺženia súdom, súd zároveň dlžníkovi určí správcu konkurznej podstaty a po určení správcu činnosť Centra v tomto konaní končí.

Po priznaní nároku na poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení formou splátkového kalendára Centrum určí dlžníkovi advokáta, ktorý ho zastupuje v tomto konaní. Určením advokáta dlžníkovi činnosť Centra končí a ďalšie úkony za dlžníka vykonáva už advokát

2.1.3. Štádium po poskytovaní právnej pomoci

Toto štádium sa už netýka priamo oprávnených osôb, ale advokátov a mediátorov, ktorých Centrum určilo na poskytovanie právnej pomoci oprávneným osobám. Po ukončení poskytovania právnej pomoci oprávnenej osobe nastanú nasledujúce situácie:

a) oprávnenej osobe súd prizná nárok na náhradu trov konania. V takomto prípade má advokát nárok na náhradu trov právneho zastúpenia od protistrany a o nároku na náhradu trov nerozhoduje Centrum, ale príslušný súd, prípadne je náhrada trov konania viazaná na dohodu účastníkov konania (napr. pri mimosúdnom riešení sporu). V prípade ak však advokát preukáže, že túto pohľadávku nevymohol od osoby, ktorej bola náhrada trov súdom uložená, Centrum na žiadosť advokáta rozhodne o jeho odmene.

b) oprávnenej osobe nevznikne nárok na úhradu trov konania. V takomto prípade má advokát alebo mediátor nárok na odmenu za zastupovanie oprávnenej osoby, o ktorej rozhoduje Centrum. Na to, aby mohlo Centrum rozhodnúť o odmene za zastupovanie, advokáti alebo mediátori si musia odmenu za zastupovanie uplatniť prostredníctvom vyúčtovania doloženého relevantnými listinami, ktoré preukazujú uplatnený rozsah odmeny.

Koľko klientov kontaktovalo CPP v roku 2022	spolu podané žiadosti	z toho priznaný nárok	návrh na súd OB
Všeobecná agenda	20849	3936	2862
Osobný bankrot	98773	10205	9737
SPOLU	119622	14141	12599
z toho prešlo call centrom	57460		

2.2. Vecná pôsobnosť

Vecnú pôsobnosť Centra upravuje § 3 zákona č. 327/2005 Z. z. Centrum podľa tohto ustanovenia je oprávnené a povinné poskytovať právnu pomoc v nasledujúcich právnych oblastiach

- s účinnosťou od 01.01.2006
 - vo vnútroštátnych veciach (občianskoprávne, pracovnoprávne, rodinnoprávne veci)
 - v cezhraničných veciach (občianskoprávne, pracovnoprávne, rodinnoprávne, obchodnoprávne veci)
- zákonom č. 451/2008 Z. z. s účinnosťou od 01.12.2008 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:

- cudzineckú agendu (azylové veci)
- zákonom č. 495/2009 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2010 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie súdom ustanovených advokátov
- zákonom č. 332/2011 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2012 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra nasledovne:
 - vo vnútroštátnych veciach (obchodnoprávne veci, konania pred súdom v správnom súdnictve, konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra)
 - o cudzineckú agendu (konania o administratívnom vyhostení, konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy)
- zákonom č. 307/2014 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2015 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:
 - poskytovanie právnej pomoci oznamovateľovi protispoločenskej činnosti v konaniach súvisiacich s podaním oznámenia okrem trestného konania a konania o správnom delikte a
 - poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia
- zákonom č. 131/2015 Z. z. s účinnosťou od 20.07.2015 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra:
 - poskytovanie právnej pomoci osobám v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny alebo v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
- Zákonom č. 377/2016 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii, s účinnosťou od 01.03.2017 došlo k rozšíreniu vecnej pôsobnosti Centra o:
 - poskytovanie právnej pomoci dlžníkovi v konaní o oddĺžení (agenda tzv. osobného bankrotu).
- Zákonom č. 274/2017 Z. z. o obetiach trestných činov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 01.01.2018 bola nepriamo rozšírená vecná pôsobnosť Centra

- poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov za predpokladu a v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom².

V roku 2022 do vecnej pôsobnosti Centra na základe vyššie uvedeného patrili:

- vo vnútroštátnych veciach:
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
 - konania o oddlžení podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii
 - konania pred súdom v správnom súdnictve
 - v týchto veciach aj konania pred Ústavným súdom SR vo veciach v pôsobnosti Centra
- v cezhraničných veciach:
 - občianskoprávne veci
 - pracovnoprávne veci
 - rodinnoprávne veci
 - obchodnoprávne veci
- cudzinecká agenda:
 - azylové veci
 - konania o administratívnom vyhostení
 - konania o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny
 - konania o zaistení žiadateľa o udelenie azylu
 - v týchto veciach aj konania v správnom súdnictve a konania pred Ústavným súdom SR vo veciach cudzineckej agendy
- poskytovanie právnej pomoci osobe, voči ktorej bola pozastavená účinnosť pracovnoprávneho úkonu podľa osobitného predpisu v konaniach súvisiacich s podaním návrhu na nariadenie predbežného opatrenia
- poskytovanie právnej pomoci obetiam trestných činov
- rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie súdom ustanovených a Centrom určených advokátov a mediátorov

² § 7 ods. 2 zákona č. 274/2017 Z. z.

2.3. Osobná pôsobnosť

Zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi ustanovuje podmienky poskytovania právnej pomoci fyzickým osobám.

Centrum mohlo poskytovať právnu pomoc osobám s nedostatkom majetku, ak mali spolu so spoločne posudzovanými osobami príjem nižší než 1,4-násobok sumy životného minima. Od 01.01.2012 došlo k miernej modifikácii hranice materiálnej núdze, teda aj k rozšíreniu osobnej pôsobnosti Centra, a to tým, že hranica materiálnej núdze, resp. príjem, ktorý mohli oprávnené osoby poberať, sa zvýšil z 1,4-násobku sumy životného minima na 1,6-násobok.

Od 01.01.2012 sa tiež zaviedlo do zákona aj ustanovenie zmierňujúce tvrdosť zákona (§ 6b zákona č. 327/2005 Z. z.), na základe ktorého môže Centrum v odôvodnených prípadoch priznať právnu pomoc aj osobám, ktoré prevyšujú zákonom stanovenú hranicu materiálnej núdze.

Centrum poskytuje právnu pomoc aj iným osobám ako je to vyššie uvedené. Subjektom, ktorých sa netýka podmienka materiálnej núdze sa poskytuje právna pomoc v osobitných druhoch konaní. Jedná sa o konania vo veci oddĺženia, v konaniach o azyl a zaistení alebo v konaniach o poskytnutí právnej pomoci oznamovateľom protispoločenskej činnosti.

Možnosť poskytovať právnu pomoc aj právnickým osobám bola do zákona č. 327/2005 Z. z. zakotvená zákonom č. 495/2009 Z. z. (§ 5a zákona č. 327/2005 Z. z.), v znení účinnom od 01.01.2010 do 31.01.2011. V tomto období mohlo Centrum poskytovať právnu pomoc právnickým osobám - združeniam na ochranu spotrebiteľa vo veciach ochrany spotrebiteľa.

2.4. Zabezpečovanie európskych a medzinárodných záväzkov SR prostredníctvom Centra

Centrum zabezpečuje plnenie záväzkov Slovenskej republiky vyplývajúcich z právnych predpisov Európskeho spoločenstva a Európskej únie a zákonom č. 327/2005 Z. z. boli transponované nasledujúce smernice:

- Smernica Rady č. 2003/8/ES z 27. januára 2003 o zlepšení prístupu k spravodlivosti pri cezhraničných sporoch ustanovením minimálnych spoločných pravidiel týkajúcich sa právnej pomoci pri takýchto sporoch (Ú. v. ES L 26, 31. 1. 2003),

- Smernica Rady 2005/85/ES z 1. decembra 2005 o minimálnych štandardoch pre konanie v členských štátoch o priznávaní a odnímaní postavenia utečenca (Ú. v. ES L 326, 13. 12. 2005),
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2008/115/ES zo 16. decembra 2008 o spoločných normách a postupoch členských štátov na účely návratu štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na ich území (Ú. v. EÚ L 348, 24. 12. 2008).

Zákonom č. 327/2005 Z. z. boli čiastočne transponované aj smernice:

- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/32/EÚ z 26. júna 2013 o spoločných konaniach o poskytovaní a odnímaní medzinárodnej ochrany,
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/33/EÚ z 26. júna 2013, ktorou sa stanovujú normy pre prijímanie žiadateľov o medzinárodnú ochranu.

Centrum zároveň zabezpečuje plnenie aj základných práv vyplývajúcich z viacerých medzinárodných dokumentov, napr.:

- Charta základných práv Európskej únie – v článku 47 charty je stanovené, že právna pomoc sa poskytuje osobám, ktoré nemajú dostatočné prostriedky v prípade, ak je táto pomoc potrebná na zabezpečenie efektívneho prístupu k spravodlivosti.

3. VYHODNOTENIE DOSTUPNOSTI PRÁVNEJ POMOCI

Centrum právnej pomoci v súlade s ustanovením § 5 ods. 7 zákona č. 327/2005 Z. z. zabezpečuje primeranú a rovnomernú dostupnosť svojich služieb na celom území Slovenskej republiky prostredníctvom svojich kancelárií a konzultačných pracovísk. V súčasnosti existuje 15 kancelárií Centra, ktoré sa nachádzajú vo všetkých krajských mestách na Slovensku a okrem toho aj v Liptovskom Mikuláši, Žiari nad Hronom, Rimavskej Sobote, Humennom, Svidníku, Komárne a v Tvrdošíne.

Zamestnanci Centra s cieľom priblížiť sa klientom čo najbližšie poskytujú právnu pomoc aj prostredníctvom konzultačných pracovísk, ktoré sú zriadené pri kanceláriách a tým zvyšujú dostupnosť služieb Centra pre ľudí v núdzi. K významnému zvýšeniu dostupnosti Centra a zefektívneniu poskytovania pomoci pre osoby v materiálnej núdzi alebo pre osoby, ktoré čelia osobnému bankrotu, došlo aj v súvislosti so zriadením Call centra. Zamestnanci kancelárií

Bratislava a Košice poskytujú právnu pomoc aj v útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov, prípadne v zariadeniach pre žiadateľov o azyl.

Centrum v priebehu roka zriadilo ďalšie 3 konzultačné pracoviská: v Partizánskom, v Novom meste nad Váhom a vo Vranove nad Topľou. K 31.12.2022 tak Centrum poskytovalo právnu pomoc prostredníctvom 15 kancelárií, 44 konzultačných pracovísk a Call centra.

V nasledujúcom členení sú zaradené v abecednom poradí podľa príslušnosti k jednotlivým kanceláriám.

Kancelária CPP:	Konzultačné pracovisko:
CPP Banská Bystrica	Brezno, Detva, Veľký Krtíš, Krupina
CPP Bratislava	Galanta, Malacky, Senec
CPP Humenné	Michalovce, Snina, Sobrance, Vranov nad Topľou
CPP Komárno	Nové Zámky, Dunajská Streda, Štúrovo
CPP Košice	Rožňava, Spišská Nová Ves, Slovenské Nové Mesto
CPP Liptovský Mikuláš	Ružomberok
CPP Nitra	Levice, Topoľčany, Šaľa, Šahy
CPP Prešov	Levoča, Stará Ľubovňa, Kežmarok
CPP Rimavská Sobota	Jelšava, Filákov, Lučenec
CPP Svidník	Bardejov, Giraltovce, Medzilaborce
CPP Trenčín	Ilava, Bánovce nad Bebravou
CPP Trnava	Senica, Skalica, Piešťany
CPP Tvrdošín	Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom	Banská Štiavnica, Prievidza, Nová Baňa, Partizánske
CPP Žilina	Čadca, Martin, Považská Bystrica
Call centrum	-

3.1. Územná pôsobnosť kancelárií Centra právnej pomoci v roku 2022

(usporiadané podľa dátumu vzniku – spolu 79 okresov)

CPP Banská Bystrica - vznik 01.08.2006 počet okresov 6	Banská Bystrica, Zvolen, Detva, Brezno, Krupina, Veľký Krtíš
CPP Bratislava - vznik 01.01.2006 počet okresov 9	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Malacky, Pezinok, Senec, Galanta
CPP Humenné - vznik 11.06.2008 počet okresov 5	Humenné, Snina, Vranov nad Topľou, Michalovce, Sobrance
CPP Komárno - vznik 18.02.2019 počet okresov 3	Komárno, Nové Zámky, Dunajská Streda
CPP Košice - vznik 31.07.2006 počet okresov 9	Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice okolie, Rožňava, Gelnica, Spišská Nová Ves, Trebišov
CPP Liptovský Mikuláš - vznik 18.02.2008 počet okresov 3	Liptovský Mikuláš, Ružomberok, Poprad
CPP Nitra - vznik 14.05.2012 počet okresov 5	Nitra, Topoľčany, Zlaté Moravce, Levice, Šaľa
CPP Prešov - vznik 13.12.2007 počet okresov 5	Prešov, Levoča, Kežmarok, Stará Ľubovňa, Sabinov
CPP Rimavská Sobota - vznik 01.06.2009 počet okresov 4	Rimavská Sobota, Lučenec, Poltár, Revúca
CPP Svidník - vznik 19.11.2009 počet okresov 4	Svidník, Bardejov, Stropkov, Medzilaborce
CPP Trenčín - vznik 17.09.2012 počet okresov 5	Trenčín, Nové mesto nad Váhom, Myjava, Ilava, Bánovce nad Bebravou
CPP Trnava - vznik 01.11.2018 počet okresov 5	Trnava, Senica, Skalica, Hlohovec, Piešťany
CPP Tvrdošín - vznik 01.11.2018 počet okresov 3	Tvrdošín, Námestovo, Dolný Kubín
CPP Žiar nad Hronom vznik 01.05.2014 – počet okresov 5	Žiar nad Hronom, Žarnovica, Partizánske, Prievidza, Banská Štiavnica
CPP Žilina - vznik 18.12.2006 počet okresov 8	Žilina, Považská Bystrica, Bytča, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Turčianske Teplice, Martin, Púchov

3.2. Mapa územnej pôsobnosti kancelárií CPP (platná k 31.12.2022)



3.3. Kancelárie Centra právnej pomoci

Kancelárie Centra sú miestom, kde dochádza k najintenzívnejšiemu kontaktu s klientmi a klientkami Centra, kde reálne dochádza k napĺňaniu zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci. Práca kancelárií je do určitej miery zjednotená s cieľom jednotných štandardov poskytovanej právnej pomoci na celom území Slovenska.

Práca právnicka v kancelárii Centra (všeobecný popis):

- Každý pondelok a stredu vedú civilné konzultácie, na ktorých sa klientom vysvetlí postup Centra právnej pomoci, podmienky na bezplatnú právnu pomoc, či už po právnej stránke (hodnota sporu a bezúspešnosť) alebo po stránke materiálnej. V prípade, že po posúdení právnikom klient spĺňa podmienky na bezplatnú právnu pomoc, právnik spoločne s prvým kontaktom a klientom vypíšu Žiadosť o poskytnutie právnej pomoci. V prípade, že klient podmienky nespĺňa, právnik klientovi odporučí ďalší postup v jeho právnej veci a preberie samotný právny problém, pričom nejde o hĺbkovú analýzu ale len o základnú právnu radu). Každý pondelok a stredu zároveň vedú konzultácie týkajúce sa osobného bankrotu, kde klientom vysvetlia podmienky podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov a samotné vyplňanie Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení s príslušnými prílohami.
- Každý utorok a štvrtok právnicki preberajú Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddĺžení.

- Každý právnik kancelárie má zároveň pridelované spisy v rámci svojej agendy (civilné spisy aj spisy osobného bankrotu), ktoré musí podľa zákonných ustanovení vyhodnotiť a rozhodnúť či klient spĺňa alebo nespĺňa nárok na bezplatnú právnu pomoc. V prípade, že klient spĺňa podmienky, spoločne s prvým kontaktom vydajú rozhodnutie o priznaní nároku na právnu pomoc. V prípade, že klient nespĺňa podmienky po právnej stránke (hodnota sporu a bezúspešnosť), právnik vyhotoví rozhodnutie o nepriznaní nároku na právnu pomoc. Každé rozhodnutie musí byť riadne odôvodnené, čo znamená, že právnik musí poznať spisy a zákonné ustanovenia a musí si riadne všetko naštudovať.
- Právnicki majú možnosť zúčastňovať sa súdnych konaní (ak nie je povinné zastúpenie advokátom), ak bol klientovi priznaný nárok a na jeho zastupovanie bolo ustanovené Centrum právnej pomoci. V rámci tohto zabezpečujú komunikáciu s klientom, súdmi a inými orgánmi štátnej správy.
- Každý mesiac právnicki navštevujú konzultačné pracoviská mimo svojho sídla v mestách patriacich do územnej pôsobnosti príslušnej kancelárie, kde sa zúčastňujú konzultácií týkajúcich sa osobného bankrotu a civilných konzultácií (platí to čo v prvom bode).
- V roku 2022 sa právnicki niektorých kancelárií (Bratislava, Trnava, Trenčín, Žilina, Nitra, Humenné) spoločne s pracovníkmi 1. kontaktu zapojili do pomoci odídencom a osobám utekajúcim pred vojnou z Ukrajiny vo veľkokapacitných centrách a na hlavnej vlakovej stanici v Bratislave.
- Právnicki komunikujú s orgánmi činnými v trestnom konaní, orgánmi štátnej správy, príp. s inými orgánmi, ktoré sa na Centrum obrátia v rámci žiadosti o poskytnutie potrebnej súčinnosti. Pôsobnosť Centra je veľmi široko koncipovaná a má veľmi široký záber.
- Právnicki sa zároveň zúčastňujú aj školení, ktoré vedú, t. j. právnicki spolupracujú s neziskovými organizáciami, občianskymi združeniami a inými organizáciami, ktoré požiadajú o školenia týkajúce sa osobného bankrotu.
- Právnicki kancelárie Bratislava a Košice riešia aj agendu azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia a s tým spojené konania.

Pracovníci 1. kontaktu v kanceláriách sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- na rozhodovaní správneho orgánu pri priznávaní, resp. nepriznávaní právnej pomoci v oblasti posudzovania podmienok materiálnej núdze (príjmy a majetok), v prípade, že žiadateľ túto podmienku nespĺňa, ale je to primerané (po porade s právnikom Centra)

okolnostiam žiadanej právnej pomoci, komunikujú so žiadateľom aj o jeho výdavkoch a sociálnej situácii - vtedy spracúvajú návrh na priznanie právnej pomoci podľa ustanovenia § 6b Zák. č. 327/2005 Z. z.; na účely rozhodovania o nároku zabezpečuje potrebné podklady, komunikujú so žiadateľom a spracúvajú výstupy - podklady pre rozhodovanie o nároku, pri tejto činnosti úzko spolupracujú s právnikom Centra;

- zúčastňujú sa na osobných konzultáciách, ktorých výsledkom môže byť jednak prijatie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci, jednak základná právna rada, pri tejto činnosti vysvetľujú podmienky nároku na poskytnutie právnej pomoci, často poskytujú edukatívnu aj psychologickú pomoc v rámci možností (hodinová osobná konzultácia); CPP je jednou z posledných organizácií, kde prichádza k osobnému kontaktu širokej verejnosti sa naozaj širokým záberom problémov a pri tejto príležitosti existuje jedna z posledných možností oboznámiť klientov s následkami prehratých sporov (trovy konania, ktoré CPP nehradí) a občas sa podarí zvrátiť ich vnútorný postoj k ochote sa sporiť;
- v zapojených kanceláriách sa osobne podieľajú na pomoci odídencom a osobám utekajúcim pred vojnou, či inak konfliktom na Ukrajine dotknutým vo veľkokapacitných centrách;
- po poskytnutí právnej pomoci a uplynutí 12 mesiacov od právoplatnosti rozhodnutia prehodnocujú opätovne splňanie podmienok na právnu pomoc, pritom komunikujú s určenými advokátmi zisťujúc aktuálny stav konania (v prípade, že je vec ukončená, spisový materiál archivuje), v prípade, že je potrebné vydať rozhodnutie, spracujú podklady a skoncipuje ho v spolupráci s právnikom Centra (prípadá do úvahy rozhodnutie o odňatí nároku, prípadne o doplatení finančnej účasti), v prípade, že oprávnená osoba je stále osobou v materiálnej núdzi, spracúvajú o tom podklady a oznámia oprávnenej osobe trvanie nároku;
- signalizujú nadriadeným problémy aplikačnej praxe a spolupodieľajú sa na ich riešení;
- komunikujú s orgánmi štátnej správy pri zisťovaní splňania podmienok materiálnej núdze (Úrady práce, Sociálna poisťovňa, Ústavy na výkon odňatia slobody a pod.);
- využívajú elektronické prostriedky verejnej správy v určenom rozsahu (napríklad portál OverSi);
- poskytujú klientom Centra a účastníkom konania potrebnú pomoc, poučenia a súčinnosť pri riešení ich životných situácií.
-

Pracovníci 1. kontaktu – pracovníci právní asistencie dlžníkom formou oddlženia v kanceláriách sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- preskúmajú splnenie podmienok v konaní o oddlžení zmysle § 24h písm. h zákona č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi;
- poskytuje konzultácie o konaní o oddlžení podľa štvrtej časti zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii;
- poskytujú pomoc pri vyplňaní žiadostí v konaní o oddlžení, ako aj príloh (zoznam majetku, zoznam majetku väčšej hodnoty, ktorý dlžník vlastnil v posledných troch rokoch, zoznam veriteľov a životopis dlžníka, aktuálna životná situácia a zoznam spriaznených osôb);
- vydávajú rozhodnutia o priznaní alebo nepriznaní nároku na právnu pomoc vo veci oddlženia;
- vydávajú rozhodnutia o prerušení správneho konania, vrátane nárokového konania, spolu s výzvou na doplnenie údajov potrebných na posúdenie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci v konaní o oddlžení;
- poskytujú individuálne konzultácie žiadateľom o poskytnutie právnej pomoci vo veci oddlženia;
- zabezpečujú analytickú prácu v spolupráci s právnikom pri rozhodovaní o nároku na právnu pomoc, ako aj pri poskytovaní právnej pomoci v konaní o oddlžení

3.4. Call centrum

Call centrum začalo svoju prevádzku v roku 2019 a stalo sa neoddeliteľnou súčasťou fungovania Centra. Vďaka národnému projektu „Informačný systém Centra právnej pomoci“, ktorý Centrum realizuje v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra, sa dostalo do povedomia širokej verejnosti.

V roku 2022 malo Call centrum spolu až 77% podiel vo vybavovaní telefonických a emailových dopytov. Z celkového počtu 67 697 vybavilo Call centrum 51 175 telefonických dopytov, čo je až 76% podiel a z celkového počtu 7 067 vybavilo 6 285 emailových dopytov, čo je až 89% podiel. Môžeme konštatovať, že záujem o služby Centra oproti roku 2019, kedy začalo svoju prevádzku a malo 56%-ný podiel, vzrástol celkovo o 21%. Call centrom vybavované dopyty sa na mesačnej báze zaznamenávajú v štatistike Centra.

DOPYT	Počet celkovo	z toho Call centrum	Podiel Call centra v %	Call centrum za mesiac
Telefonický	67697	51175	76	4265
E-mailový	7067	6285	89	524
SPOLU	74764	57460	77	4788

V období vypuknutia vojny na Ukrajine aj Centrum zareagovalo na túto nepriaznivú situáciu. V rámci bežnej prevádzky Call centra bola zriadená linka pomoci pre odíedencov z Ukrajiny v spolupráci s občianskym združením Liga za ľudské práva, ktorá je zriaďovateľom linky a doposiaľ ju prevádzkuje. Zamestnanci Call centra sa stali aj operátormi tejto linky a počas pracovného času Call centra túto linku personálne zabezpečovali. Na linku sa obracali so žiadosťou o informácie resp. pomoc jednak samotní utečenci z Ukrajiny ale aj ľudia zo Slovenska, ktorí pomoc utečencom poskytovali. Zamestnanci Call centra sa teda museli rýchlo oboznámiť s právnym rámcom pomoci utečencom (napr. spôsob získania dočasného útočiska) ale aj s celkovou situáciou na Slovensku, čo sa týka organizácií poskytujúcich pomoc, možností ubytovania a podobne. Vzhľadom na postupný pokles vyťaženia tejto linky v súvislosti s miernym ústupom príchodu ľudí z Ukrajiny bola Liga za ľudské práva schopná zabezpečiť prevádzku linky bez pomoci zo strany Call centra a táto spolupráca bola ukončená.

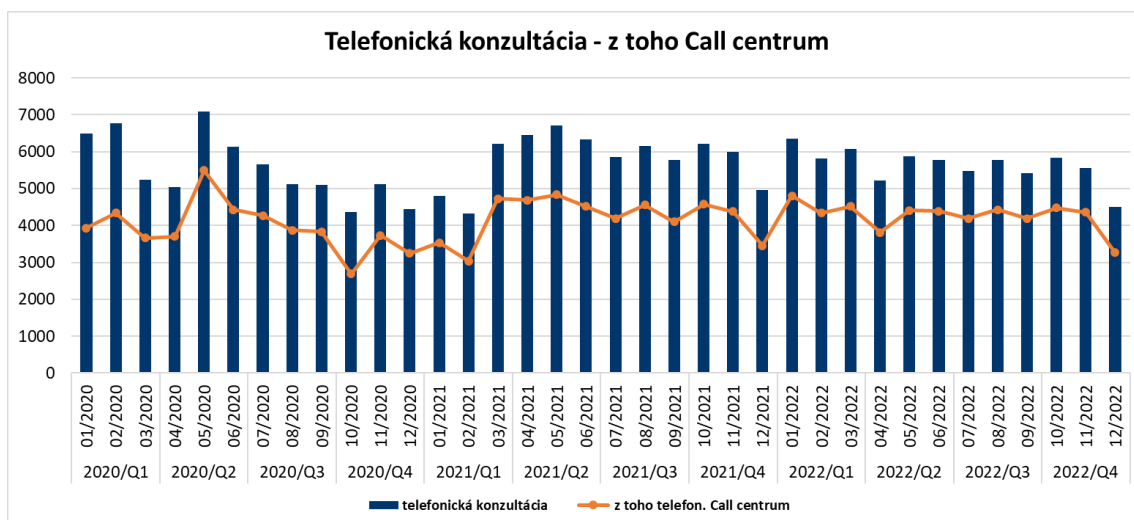
V Call centre so sídlom v Leviciach je na klientskej linke 0650 105 100 pre občanov k dispozícii 9 pracovníkov vrátane supervízora, a to každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hod v upravených zmenách tak, aby v tom najvyťaženejšom čase boli klientom k dispozícii všetci zamestnanci. Klient si počas telefonátu voľbou na svojom telefónnom zariadení navolí, v akej veci chce s Centrom hovoriť a následne je prepojený priamo na prvého voľného operátora Call centra.

Pracovníci Call centra sa spolupodieľajú na nižšie špecifikovaných úkonoch:

- objednávanie klientov na konzultácie do kancelárií a konzultačných pracovísk
- poskytovanie elementárnej právnej rady (na úrovni "dávajte si pozor na plynutie lehoty")
- vysvetľovanie osobného bankrotu (podmienky, proces, následky...)
- vysvetľovanie obsahu rozhodnutí Centra právnej pomoci

- odpovede na dodatočné otázky ktoré nastali po poskytnutí právnej pomoci zo strany Centra
- okrem telefonickkej komunikácie vybavovanie e-mailov
- odpovedanie na face book messenger-i
- poskytovanie pomoci na linke Ligy za ľudské práva zriadenej pre utečencov z Ukrajiny

Pri svojej práci agenti Call centra využívajú registratúrny systém, Register úpadcov pre poskytovanie informácií klientom a rezervačný systém na objednanie občanov na predbežné konzultácie. Operátori pri práci s e-mailovými dopytmi využívajú tiež vopred zadefinované vzorové odpovede, ktoré poskytuje ticketovací systém. Najčastejšie ide o poskytnutie základnej právnej rady, informácie o stave konania v Centre a poskytnutie informácie o splácaní pôžičky 500,-€ v rámci oddĺženia. Prostredníctvom ticketovacieho systému doručujú klienti Centra, ale aj spolupracujúci advokáti, doklady potrebné ku konaniu pred Centrom resp. vyúčtovania odmeny za právne a súvisiacich informácií pre advokátov. Takéto tickety Call centrum postupuje na priame vybavenie zodpovedným zamestnancom.



3.5. Rada CPP

Rada Centra právnej pomoci (ďalej len „Rada“) sa ako konzultačný orgán riaditeľa Centra v rozsahu ustanovenom zákonom č. 327/2005 Z. z. podieľa na činnosti Centra. Radu tvoria šiesti členovia, ktorých funkcia sa pokladá za čestnú funkciu. Členov Rady vymenúva a odvoláva minister spravodlivosti. Podrobnosti o činnosti a organizácii Rady upravuje Rokovací poriadok Rady Centra.

Účelom vzniku Rady je najmä poskytovať konzultačnú pomoc a podporu riaditeľovi Centra. Rada sa vyjadruje na návrh riaditeľa k Výročnej správe Centra, ku Koncepcii činnosti Centra a k uvoľneniu peňažných prostriedkov na účely podľa § 5b ods. 6 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (ak ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti). Rada zasadá minimálne dvakrát ročne pričom zasadnutie Rady zvoláva a vedie riaditeľ Centra.

Povinnosť zasadať si Centrum v roku 2022 splnilo. Zasadnutie Rady Centra sa uskutočnilo dňa 28.6.2022 a 20.12.2022 v oboch prípadoch v plnom zložení.

V roku 2022 členmi Rady boli (v abecednom poradí):

1. Mgr. Martin Butko, zástupca Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky,
2. Mgr. Michal Cenker, PhD. zástupca Slovenského národného strediska pre ľudské práva,
3. Mgr. Tomáš Čitbaj, zástupca Verejnej ochrankyne práv,
4. Mgr. Tatiana Chorvatičová, zástupkyňa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
5. JUDr. Mária Chrenková, zástupkyňa Slovenskej advokátskej komory,
6. Mgr. Michal Luciak – menovaný za Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, radca ministerky spravodlivosti SR, členom Rady bol do 12.09.2022. Jeho nástupkyňou sa od 12.12.2022 stala Mgr. Edita Pfundtner, štátna tajomníčka Ministerstva spravodlivosti SR

4. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

4.1. Organizačné členenie

Organizačné členenie Centra upravujú základné interné riadiace akty Centra, najmä Štatút Centra z 22.07.2019 účinný od 01.09.2019 a Organizačný poriadok Centra zo dňa 21. septembra 2020 účinný od 21.09.2020. Dokumenty sú k dispozícii na webovom sídle Centra.

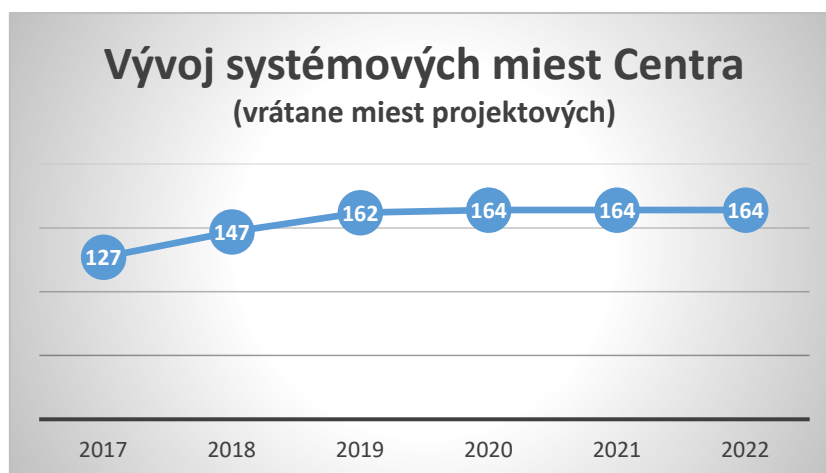
Štatutárnym orgánom Centra je riaditeľ. V priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa je tajomník, referát dopravy a IKT, vedúci odborov a vedúci kancelárií.

Chod Centra v zmysle Organizačného poriadku v roku 2022 bolo zabezpečené nasledovne:

- Riaditeľ
 - referát dopravy a IKT
- Kancelária riaditeľa
 - referát registratúry a archivácie
- Kancelária tajomníka
- Právny odbor
- Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy
- Odbor stratégie a riadenia projektov
- 15 kancelárií Centra, ktoré zabezpečujú aj chod Konzultačných pracovísk (k 31.12.2022 malo Centrum zriadených spolu 44 konzultačných pracovísk)
- Call centrum

Počet zamestnancov Centra právnej pomoci (ďalej len „Centrum“) bol listom Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“) č. 64/2022/42-70959 zo dňa 30.09.2022 upravený na 159 zamestnancov, tzv. systémových miest.

Ministerstvo listom č. 475/2016/42-85386 zo dňa 28. novembra 2017 oznámilo, že zamestnanecké miesta, ktoré súvisia s realizáciou Národného projektu (ďalej len „Národný projekt“) „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencie eskalácie právnych problémov“ (ďalej aj „projektové miesta“), sú financované z fondov Európskej únie a nie sú súčasťou záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu zo strany Ministerstva financií Slovenskej republiky na príslušný rozpočtový rok. Počet týchto zamestnaneckých miest vyplýva priamo z plnenia Národného projektu. Centrum v roku 2022 evidovalo 5 tzv. projektových miest.



Činnosť Centra tak k 31.12.2022 zabezpečovalo **164** zamestnancov, čo je zahrnuté aj v internom riadiacom akte, v príkaze riaditeľa č. PR/25/2022 zo dňa 10. októbra 2022.

V záujme zabezpečenia riadneho fungovania útvarov Centra a plnenia ich úloh v zmysle Organizačného poriadku Centra, čl. 3 a ods. 3., bolo rozdelenie pracovných miest ku dňu 31.12.2022 nasledovné:

- **Riaditeľ**
- **Kancelária riaditeľa (2 zamestnanci):**
 - vedúci Kancelárie riaditeľa
 - asistent (1).
- **Referát IKT (2 zamestnanci):**
 - informatik (1)
 - IT technik (1)
- **Kancelária tajomníka (5 zamestnanci):**
 - tajomník
 - právnik (1)
 - kontrolór (1)
 - účtovník (1)
 - koordinátor (1)
- **Právny odbor (5 zamestnanci):**
 - vedúci Právneho odboru
 - právnik (3)
 - asistent (1)
- **Odbor ekonomiky, správy a personálnej agendy (7 zamestnancov):**

- vedúci Odboru ekonomiky, správy a personálnej agendy
- referent ekonomiky a rozpočtu (1)
- ekonóm (1)
- špecialista pre odmeňovanie a personalistiku (1)
- referent správy majetku (1)
- referent (1)
- účtovník (1)
- **Odbor stratégie a riadenia projektov (6 zamestnancov):**
 - vedúci Odboru stratégie a riadenia projektov
 - metodik 1 – projektové miesto (1)
 - metodik 2 – projektové miesto (1)
 - metodik 3 – projektové miesto (1)
 - administrátor – projektové miesto (1)
 - projektový manažér (1)
- **Kancelária Bratislava (12 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (1)
- **Kancelária Nitra (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - právnik – projektové miesto (1)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trenčín (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (3)
 - asistent (1)

- **Kancelária Žiar nad Hronom (7 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - právnik – projektové miesto (1)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Banská Bystrica (10 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Rimavská Sobota (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
 - asistent (1)
- **Kancelária Žilina (11 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Liptovský Mikuláš (5 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
- **Kancelária Košice (14 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (5)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (3)

- asistent (2)
- **Kancelária Prešov (10 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (3)
 - paralegals (3)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Svidník (6 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - paralegals (2)
 - pracovník 1. kontaktu (1)
- **Kancelária Humenné (9 zamestnancov):**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (4)
 - právnik – projektové miesto (1)
 - paralegals (2)
 - pracovník prvého kontaktu (1)
- **Kancelária Tvrdošín (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Trnava (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)
- **Kancelária Komárno (6 zamestnancov) – projektové miesta:**
 - vedúci Kancelárie
 - právnik (2)
 - pracovník 1. kontaktu (2)
 - asistent (1)

- **Call Centrum (9 zamestnancov) – projektové miesta:**

- supervízor (1)
- právnik (2)
- pracovník 1. kontaktu (6)

4.2. Zamestnanci Centra

Centrum malo ku dňu 31.12.2022 zriaďovateľom pridelených 159 systémových plus 5 projektových miest, všetko zamestnanci vo výkone práce vo verejnom záujme (bližšie upravené zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Skutočne obsadených miest ku dňu 31.12.2022 bolo 158, z toho 28 mužov a 130 žien.

Priemerný vek zamestnancov Centra zostal oproti minulému roku viac-menej nezmenený, 40,53 rokov, z toho priemerný vek u mužov bol 38 a u žien 41.

V roku 2022 ukončilo pracovný pomer s Centrom 22 zamestnancov a 10 žien odišlo na materskú dovolenku. Do pracovného pomeru v roku 2022 nastúpilo 15 zamestnancov a z toho počtu sa 5 zamestnankýň vrátilo do pracovného pomeru po rodičovskej dovolenke.

Zamestnanci Centra sú odmeňovaní v súlade so zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia vlády Slovenskej republiky 296/2022 Z. z. v znení neskorších predpisov. Voľné pracovné miesta sú spravidla obsadzované po vykonaní výberového konania. V roku 2022 bolo vyhlásených 20 výberových konaní.

Právnicki Centra sú zaradení do 9. platovej triedy, pracovníci 1. kontaktu do 6. a 7. platovej triedy a asistentky do 4. a 5. platovej triedy podľa dosiahnutého vzdelania. Platový stupeň sa odvíja od rokov praxe konkrétneho zamestnanca. Nástupný plat zamestnanca bez predchádzajúcej praxe na pozíciu právnika predstavoval v roku 2022 tarifný plat vo výške 972 €, na pozíciu pracovníka 1. kontaktu 802 € a asistenta 642 €.

V Centre pôsobia 2 odborové organizácie, ktoré vznikli v roku 2015 - Základná organizácia SLOVES CPP Košice a Základná organizácia odborového zväzu justície v SR pri Centre právnej pomoci. S druhou menovanou, ako početne väčšou, prebehlo v roku 2021 kolektívne vyjednávanie a následne bola podpísaná nová kolektívna zmluva na roky 2022 - 2023.

Podpísaním novej Kolektívnej zmluvy dňa 20.12.2021 sa zamestnancom Centra:

- upravila výška doplnkového dôchodkového sporenia tzv. III. piliera. Zamestnanci, ktorí využívajú túto možnosť sporenia po novom dostanú od zamestnávateľa na toto sporenie pravidelný mesačný príspevok vo výške 25 Eur.
- umožnilo flexibilnejšie čerpanie tzv. sick day - štyri dni v kalendárnom roku.
- upravila výška náhrady príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti vo výške 75% denného vymeriavacieho základu od prvého dňa dočasnej pracovnej neschopnosti.
- zabezpečila sociálna výpomoc vo výške 400 € (čl. 14 ods. 1, písm. b), ak sa zamestnanec dostane do ťažkej sociálnej a životnej situácie.

Centrum sa neustále snaží o skvalitňovanie pracovného prostredia a zavádzanie benefitov pre zamestnancov ako motiváciu, ale môžu byť aj dôvodom pre uchádzanie sa o pracovné miesto v inštitúcii ako je Centrum.

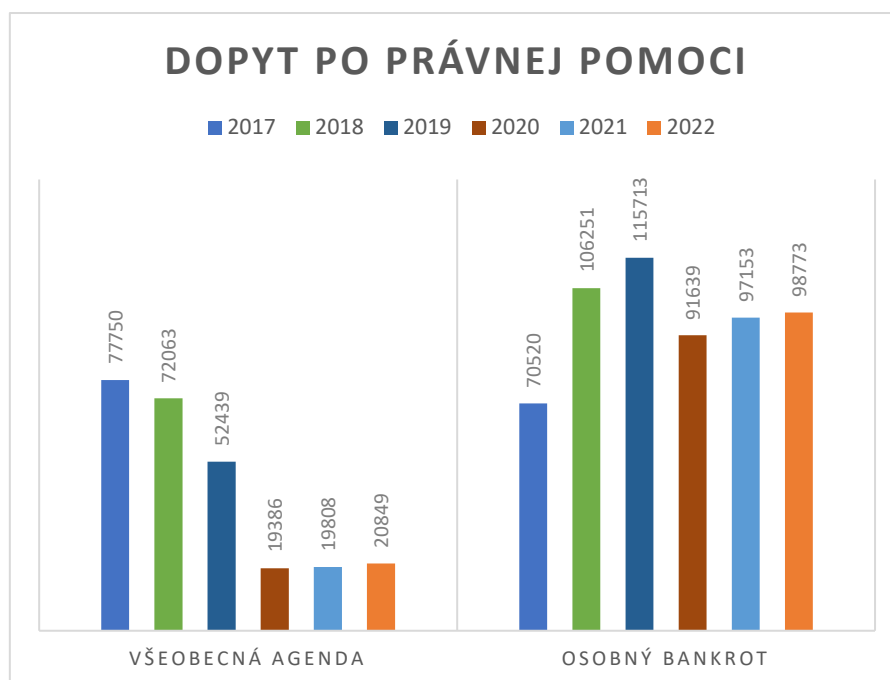
5. ZHODNOTENIE KVALITY POSKYTOVANIA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2022

5.1. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci

Už v predchádzajúcej Výročnej správe sme porovnávali dopyt po právnej pomoci od marca roku 2017, kedy sa Centru rozšírila pôsobnosť o agendu oddĺženia, tzv. osobného bankrotu. Práve spomínaná agenda osobného bankrotu v značnej miere ovplyvnila vývoj poskytovania právnej pomoci a preto je štatisticky zaujímavé porovnávať aj naďalej obe agendy – všeobecnú agendu a agendu osobného bankrotu v rámci tohto obdobia.

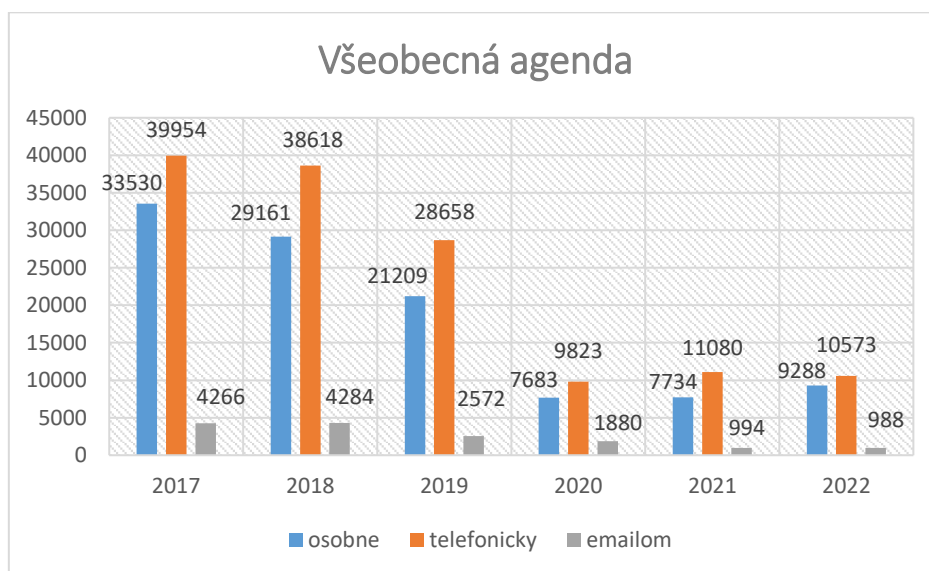
Centrum v roku 2022 zaznamenalo mierny nárast dopytu v oblasti poskytovania právnej pomoci oproti predchádzajúcemu roku v oboch agendách. Dopyt po poskytovaní právnej pomoci vo všeobecnej agende mal vývojovo od marca roku 2017 do roku 2020 skôr klesajúcu tendenciu, čo pripisujeme nástupu práve agendy osobného bankrotu, avšak v roku 2021 a 2022 evidujeme vo všeobecnej agende mierny, ale postupný nárast.

Ako vidno na priloženom grafe, dopyt po právnej pomoci v oblasti osobného bankrotu mal od marca roku 2017 do konca roku 2019 viditeľne stúpajúcu tendenciu. Výraznejší pokles dopytu v roku 2020 v značnej miere ovplyvnilo obdobie pandémie, kedy platili sprísnené bezpečnostné opatrenia a tak kontakt „klient – Centrum“ bol z objektívnych príčin obmedzený. V roku 2021 ako aj 2022 sme opäť zaznamenali mierny nárast aj v agende osobného bankrotu.



Evidujeme celkovo 119 622 dopytov od klientov v oboch agendách, čo je oproti predchádzajúcemu roku o 2 661 viac, keď berieme do úvahy celkový súčet. Môžeme teda skonštatovať, že tento mierny nárast oproti predchádzajúcemu roku v číslach predstavuje v agende osobného bankrotu 1 620 a vo všeobecnej agende 1 042 dopytov.

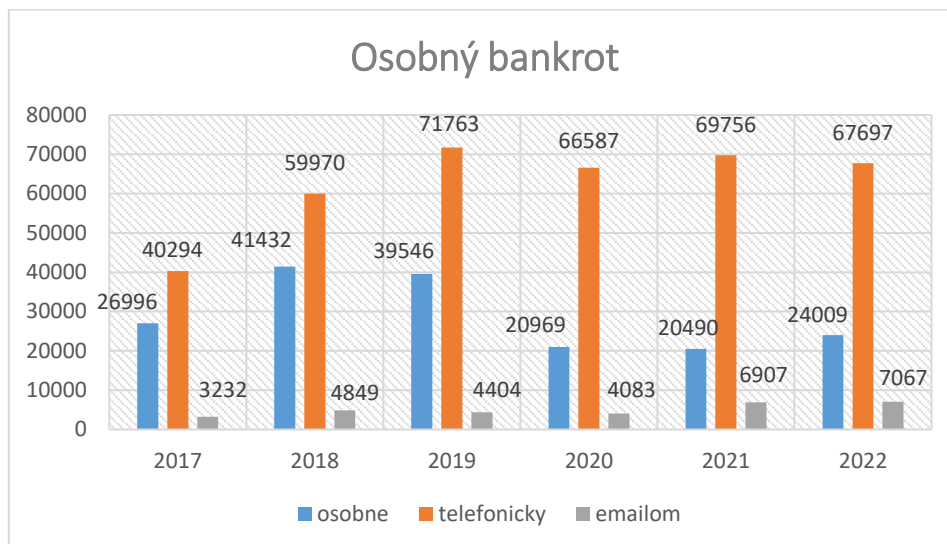
5.1.1. Vybavení klienti – všeobecná agenda



Vo všeobecnej agende sa na Centrum v roku 2022 obrátilo 20 849 klientov, čo je celkovo o 1 041 klientov viac než v roku 2021. V minulom roku sa na Centrum obrátilo 9 288 klientov osobne, 10 573 telefonicky a 988 emailom. Z celkového počtu vybavených klientov môžeme

skonštatovať, že klienti Centra dávajú prednosť telefonickému a osobnému kontaktu pred emailovým

5.1.2. Vybavení klienti – osobný bankrot

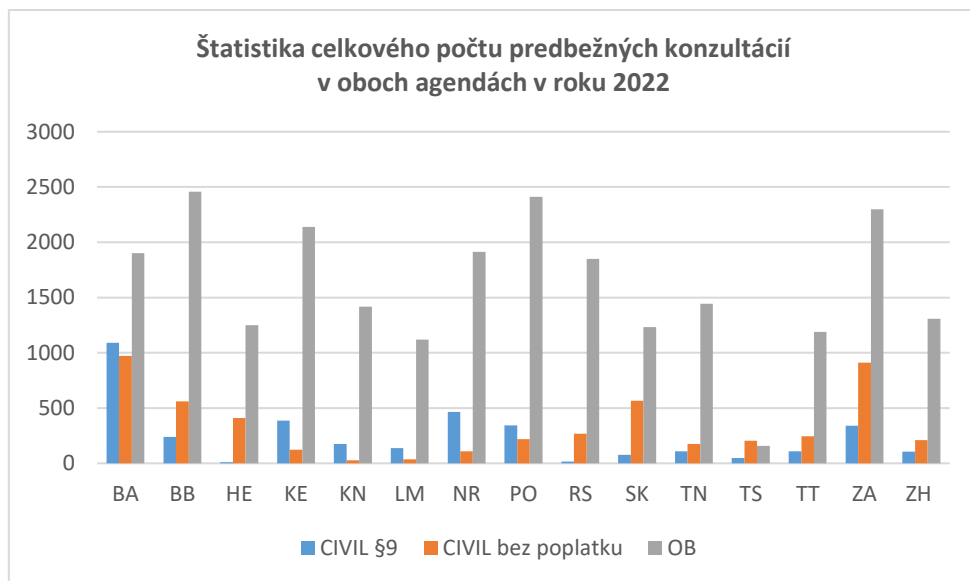


Najväčší dopyt po osobnom bankrote, ako sme už spomenuli, bol zaznamenaný v rokoch 2017 – 2019. Keď s týmto obdobím porovnáme rok 2020, evidujeme medziročný pokles o 12,6 %. Centrum v minulom roku dopytovalo celkovo 98 773 klientov (24 009 osobne, 67 697 telefonicky a 7 067 emailom). Z celkového počtu telefonických a emailových dopytov, čo je spolu 74 764, len prostredníctvom Call centra dopytovalo Centrum 57 460 klientov. Z grafu môžeme pozorovať, že kým telefonické dopyty klesli oproti minulému roku o 1%, emailové naopak o 1% stúpili. Rovnako ako pri všeobecnej agende, aj pri agende osobného bankrotu evidujeme väčší záujem o osobný kontakt klienta s Centrom.

5.2. Predbežné konzultácie

5.2.1. Predbežné konzultácie – všeobecná agenda

Centrum poskytuje klientom základné právne rady vo forme predbežných konzultácií. Cieľom predbežnej konzultácie je vysvetlenie podmienok na uplatnenie nároku na poskytnutie právnej pomoci a pomoc pri vyplňaní žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Predbežné konzultácie sú zo zákona spoplatnené sumou 4,50 € (§ 9 zákona č. 327/2005 Z. z.). Predbežná konzultácia nie je podmienkou pre podanie žiadosti o poskytnutie právnej pomoci. Klient sa môže rozhodnúť, či využije inštitút predbežnej konzultácie alebo hneď požiada o poskytnutie právnej pomoci prostredníctvom tlačiva žiadosti o poskytnutie právnej pomoci.



O predbežnú konzultáciu v bežnej agende požiadalo v roku 2022 celkovo 8 683 klientov, čo je o 2 510 viac klientov, ako bolo v predchádzajúcom roku, teda sme zaregistrovali 7% nárast. Z uvedeného celkového počtu predbežných konzultácií bolo 3 649 konzultácií spoplatnených podľa § 9 zákona č. 327/2005 Z. z., čo je o 732 viac ako v minulom roku, čo predstavuje nárast o 8%.



Počet platených predbežných konzultácií podľa §9 za jednotlivé kancelárie:

Suma za platenú konzultáciu, je dlhodobou stanovená na 4,50 €. Výška príjmu zo správnych poplatkov za predbežnú konzultáciu v roku 2022 je bližšie vyšpecifikovaná vo výkaze ziskov a strát, ktorý je súčasťou kapitoly 6. Rozpočet.

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BA	103	490	628	122	755	1090
BB	132	123	153	138	174	240
HE	260	82	34	27	17	10
KE	355	374	426	334	321	386
KN (zriadená 03/2019)	-	-	336	328	175	175
LM	136	121	122	67	67	138
NR	238	269	283	343	392	464
PO	392	325	356	351	254	342
RS	63	65	20	10	27	15
SK	49	44	27	65	61	77
TN	240	137	134	56	85	109
TS (zrušená 09/2016 a znovuo tvorená 11/2018)	-	16	152	99	99	49
TT (zriadená 11/2018)	-	15	123	138	100	108
ZA	348	275	281	203	276	339
ZH	87	31	20	136	114	107
Spolu	2403	2367	3095	2417	2917	3649

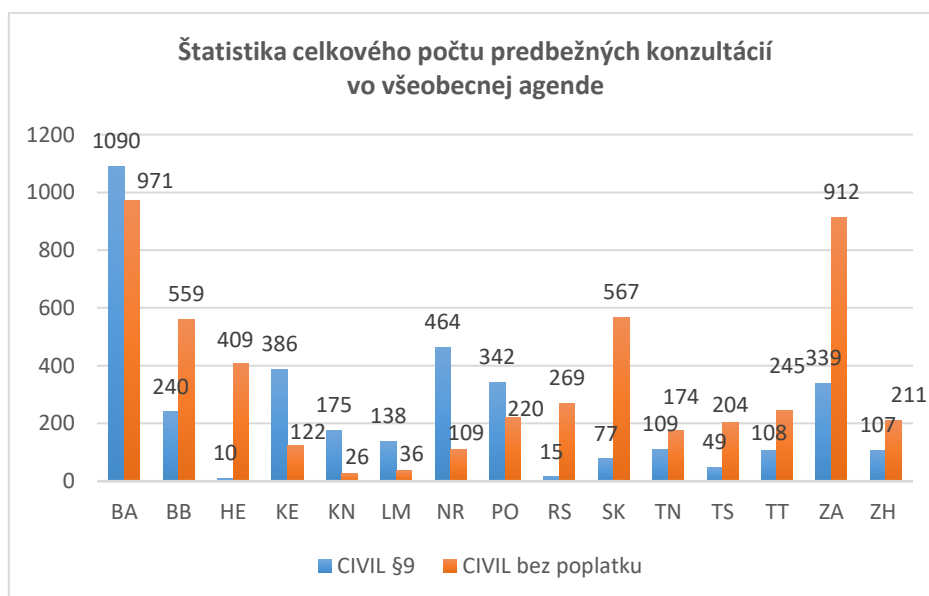
Bezplatná predbežná konzultácia za jednotlivé kancelárie:

Cieľom Centra právnej pomoci je v rámci poskytovania právnej pomoci aj zmierňovať napätie a zvyšovať právne povedomie. Ľudia často nevedia, čomu všetkému v rámci ich právneho problému čelia, preto je tu Centrum, aby im pomohlo ich spor vyriešiť, spojiť ich sociálnu situáciu s danou situáciou, v ktorej sa ocitli. Klienti častokrát obchádzajú rôzne inštitúcie, pretože si nevedia sami poradiť.

Dôvod bezplatnej konzultácie je niekedy jednoduchý, buď trvala príliš krátko, bola poskytnutá len stručná informácia vo vymedzenom čase, napríklad, že je zrejmá bezúspešnosť daného sporu, alebo sa klienti chcú informovať, či právna záležitosť nadobudla právoplatnosť. Niekedy ide aj o nekompetentnosť, keď je daná vec mimo pôsobnosti Centra, napr. pri o trestno-právnych záležitostiach.

Pracovníci Centra vždy berú do úvahy obzvlášť zľú finančnú, resp. sociálnu situáciu konzultovanej osoby, za pozitívny výsledok vzájomnej interakcie medzi pracovníkmi Centra a občanmi hľadajúcimi právnu radu je považované zvýšenie dôveryhodnosti celého systému práva a pochopenie situácie, v ktorej sa klient ocitol. Samotná výška správneho poplatku je stanovená ako sociálne prijateľná, napriek tomu sa nájdu občania, ktorí nemajú zdroje ani na jej zaplatenie.

V roku 2022, ako aj po iné roky, vedíme evidenciu platených konzultácií, ako aj konzultácií bez poplatku za jednotlivé kancelárie Centra.

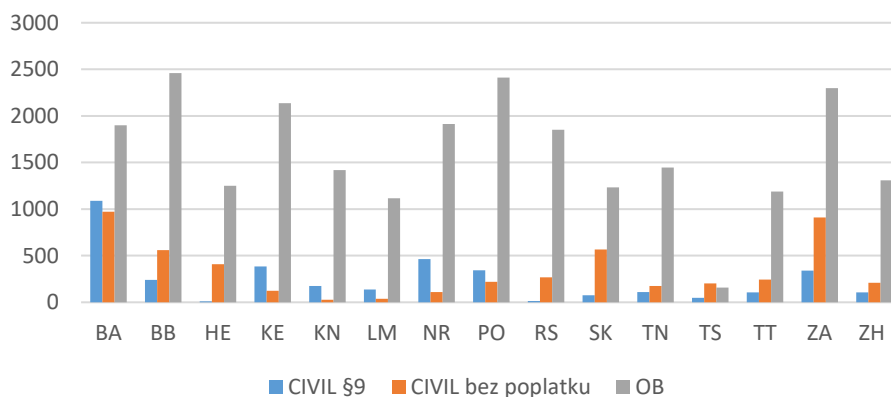


5.2.2. Predbežné konzultácie – osobný bankrot

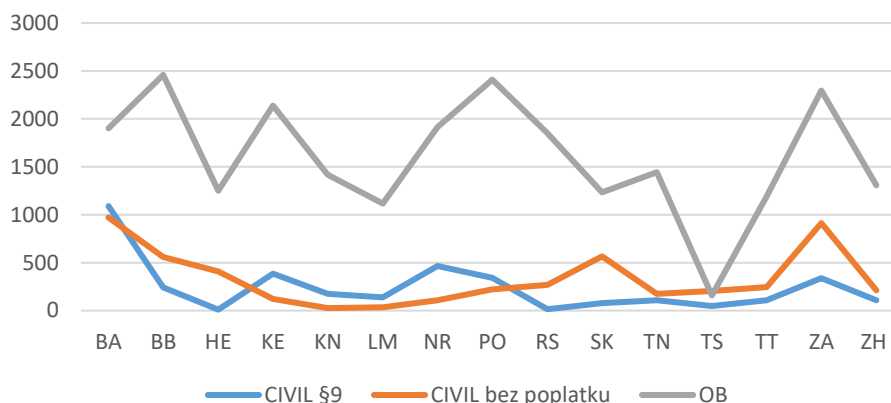
Aby sme presnejšie vyjadrili počet predbežných konzultácií podrobnejšie za jednotlivé kancelárie, porovnali sme v nasledujúcej tabuľke konzultácie všeobecnej agendy s agendou osobného bankrotu. Nasledujúce grafy znázorňujú obe agendy zastúpené v rámci všetkých kancelárií Centra právnej pomoci.

Kancelárie	CIVIL §9	CIVIL bez poplatku	OB
BA	1090	971	1901
BB	240	559	2459
HE	10	409	1250
KE	386	122	2138
KN	175	26	1418
LM	138	36	1118
NR	464	109	1914
PO	342	220	2410
RS	15	269	1850
SK	77	567	1233
TN	109	174	1445
TS	49	204	158
TT	108	245	1189
ZA	339	912	2297
ZH	107	211	1308
medzisúčet	3649	5034	
SPOLU		8683	24088

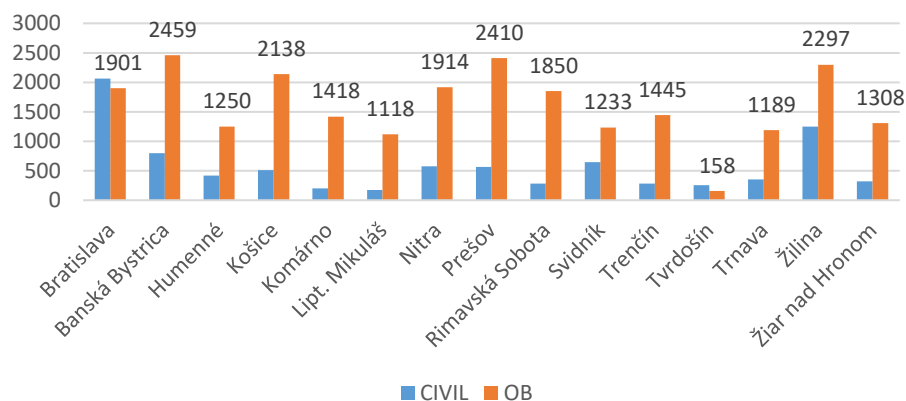
**Štatistika celkového počtu predbežných konzultácií
v oboch agendách v roku 2022**



**Štatistika celkového počtu predbežných konzultácií
v oboch agendách**



**Štatistika celkového počtu predbežných konzultácií
podľa kancelárií**



5.3. Podané žiadosti a priznaný nárok

5.3.1. Štatistika počtu žiadostí podľa jednotlivých kancelárií vo všeobecnej agende (bez agendy osobného bankrotu)

Kancelárie/rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022
BA	413	371	330	466	347	484
BB	362	320	282	245	242	278
HE	503	395	335	350	322	345
KE	569	520	525	708	503	422
KN (zriadená 03/2019)	-	-	98	156	197	337
LM	106	103	89	61	57	44
NR	357	242	191	135	128	131
PO	318	263	315	329	331	375
RS	514	466	333	297	208	222
SK	296	354	367	299	461	496
TN	552	210	133	115	79	84
TS (do 09/2016 a od 11/2018)	-	8	128	103	123	122
TT (zriadená 11/2018)	-	11	83	124	106	115
ZA	425	353	270	278	200	233
ZH	486	214	357	204	213	248
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936

5.3.1.1. Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci

Z vyššie uvedeného počtu klientov požiadalo minulý rok Centrum prostredníctvom formulárovej Žiadosti o poskytnutie právnej pomoci celkovo 3 936 klientov. Z toho podstatnú časť tvorili žiadosti klientov vo vnútroštátnych veciach (3 684), v cezhraničných veciach (21) a vo veciach cudzineckej agendy (231).

Štatistika žiadostí podľa vecnej pôsobnosti Centra v oboch agendách:

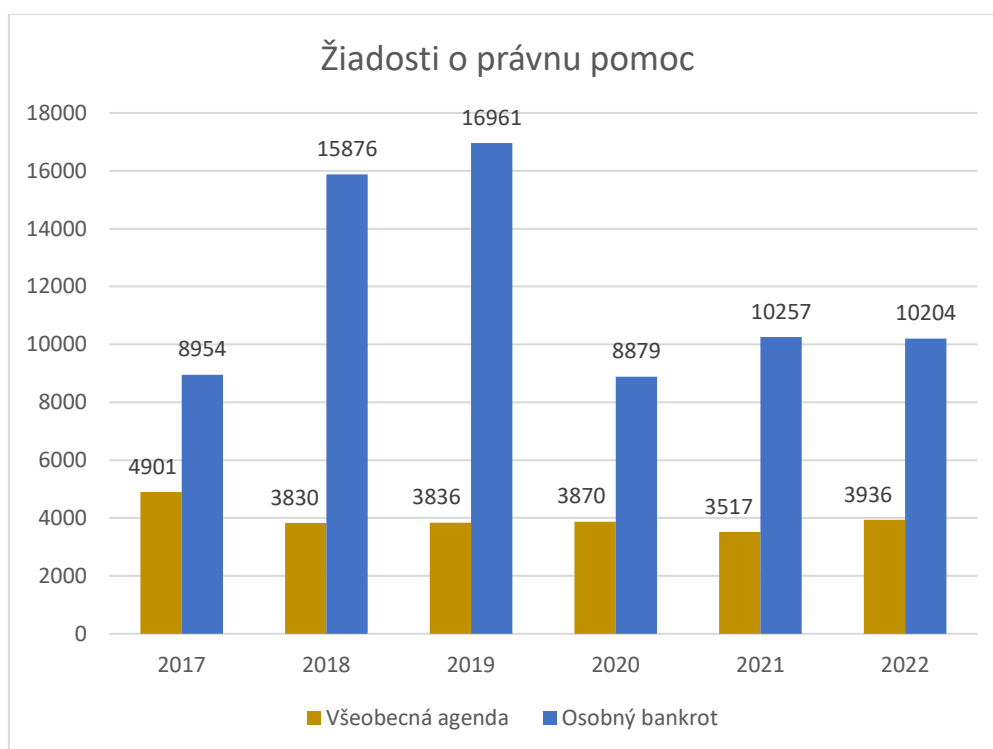
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Vnútroštátne spory	4641	3643	3692	3297	3257	3684
Cezhraničné spory	44	28	28	23	28	21
Cudzinecká agenda	216	159	116	550	232	231
Spolu	4901	3830	3836	3870	3517	3936
Konanie o oddĺžení	8954	15876	16961	8879	10257	10205
SPOLU	13855	19706	20797	12749	13774	14141

V rámci celého územia Slovenskej republiky prijalo Centrum v roku 2022 každý mesiac v priemere:

- 328 žiadostí vo všeobecnej agende, kde v porovnaní s rokom 2021 (293 žiadostí), zaznamenávame mierne zvýšenie v prijatých žiadostiach.
- 850 žiadostí v osobnom bankrote, kde naopak zaznamenávame mierne zníženie oproti roku 2021 (855 žiadostí).

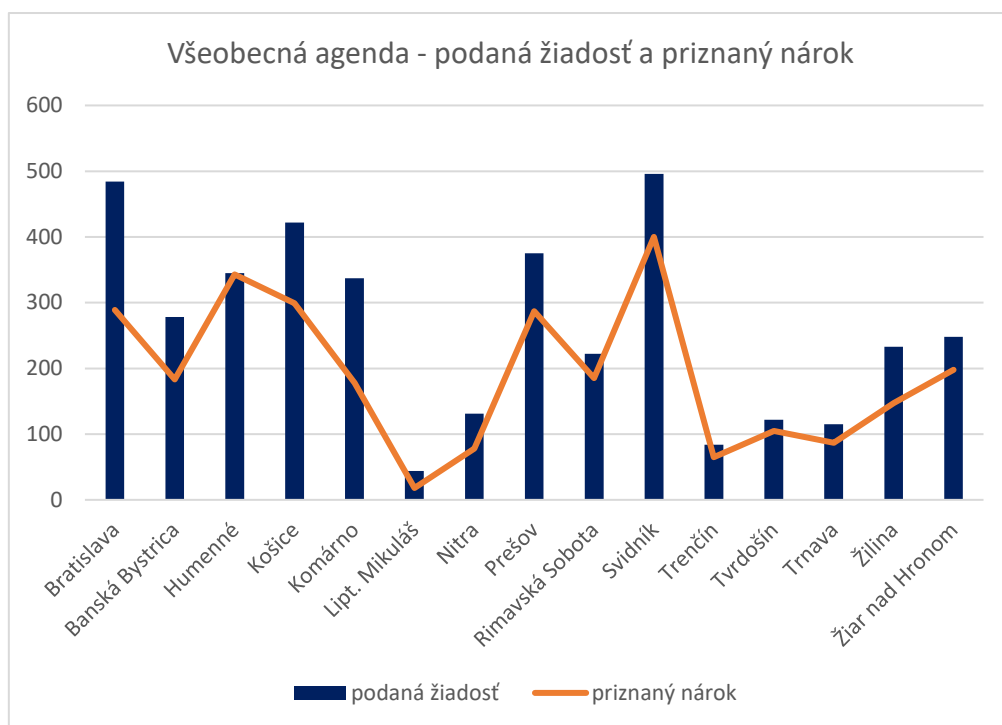
Z vývojového hľadiska od roku 2017, kedy sa k bežnej agende pridala aj agenda osobného bankrotu, a ako vidieť aj na nasledujúcom grafe Žiadosti o právnu pomoc, je potrebné skonštatovať nasledovné:

- prostredníctvom formulárovej žiadosti vo všeobecnej agende sa na Centrum od roku 2017 obracia zhruba rovnaký počet klientov, zaznamenávame len mierny pokles podaných žiadostí od nástupu agendy oddĺženia v roku 2017,
- naopak zvýšený počet žiadostí v Centre bol práve v agende osobného bankrotu, kedy od roku 2017 do 2019 prevýšil bežnú agendu najprv o dvojnásobok a v roku 2019 až o štvornásobok. Zmena nastala v roku 2020, kedy sme zaznamenali pokles o takmer polovicu oproti roku 2019. V minulom roku sa počet žiadostí znížil oproti predchádzajúcemu roku len o nepatrných 53.



5.3.2. Podaná žiadosť a priznaný nárok – všeobecná agenda

Centrum v roku 2022 z celkového počtu 3 936 žiadostí vo všeobecnej agende priznalo právnu pomoc žiadateľom v 2 519 právnych prípadoch, čo predstavuje 64% pozitívnych rozhodnutí vo vzťahu k podaným žiadostiam.



5.3.2.1. Predbežné priznanie právnej pomoci

Centrum právnej pomoci v roku 2022 z celkového počtu žiadostí priznalo žiadateľom v 668 prípadoch aj predbežné poskytnutie právnej pomoci, čo je o 127 žiadostí viac ako v predchádzajúcom roku (541). Na základe takýchto rozhodnutí bola žiadateľom predbežne poskytovaná právna pomoc ešte pred vydaním riadneho rozhodnutia o nároku z dôvodu hrozby zmeškania lehoty.

5.3.2.2. Nepriznaný nárok

Vzhľadom na skutočnosť, že fyzická osoba nespĺňala podmienky na poskytnutie právnej pomoci podľa ust. § 6 zákona č. 327/2005 Z. z., z celkového počtu 3 936 žiadostí Centrum nepriznalo nárok na poskytovanie právnej pomoci v 406 prípadoch. Správne konanie bolo zo zákonných dôvodov vyplývajúcich z ust. § 30 ods. 1 zákona o správnom konaní (správny poriadok) zastavené v 1 040 konaniach.

5.3.2.3. Odňatý nárok

Podľa § 14 ods. 1 zákona č. 327/2005 Z. z., môže Centrum právnej pomoci odňať nárok na poskytnutie právnej pomoci:

- ak oprávnená osoba neposkytuje Centru, určenému advokátovi alebo mediátorovi potrebnú súčinnosť (Centrum v roku 2022 malo 301 takýchto prípadov),
- ak sa v priebehu poskytovania právnej pomoci zistí, že oprávnená osoba sa nenachádza v materiálnej núdzi; ustanovenie § 6b tým nie je dotknuté (86 prípadov),

- ak oprávnená osoba do troch mesiacov od vydania právoplatného rozhodnutia o priznaní nároku na poskytovanie právnej pomoci neuzavrie s Centrom alebo určeným advokátom dohodu, alebo s určeným mediátorom dohodu o začatí mediácie, alebo neudelí plnomocenstvo centru alebo určenému advokátovi a nejde o prípad preukázanej nečinnosti advokáta alebo jeho vzťahu k protistrane (79 prípadov),
- vyjde najavo, že nárok na poskytovanie právnej pomoci sa žiadateľovi priznal na základe nepravdivých alebo neúplných údajov (8 prípadov)
- ak oprávnená osoba nevyhoví výzve preukázať trvanie nároku na poskytovanie právnej pomoci (159 prípadov)
- ak v dôsledku neposkytnutia súčinnosti oprávnenej osoby alebo priznania nároku na právnu pomoc na základe nepravdivých alebo neúplných údajov bolo oprávnenej osobe rozhodnutím centra odňaté poskytovanie právnej pomoci alebo ak oprávnená osoba bezdôvodne zavinila zastavenie konania, centrum môže z týchto dôvodov rozhodnutím odmietnuť opätovne priznať nárok na poskytnutie právnej pomoci (10 prípadov)

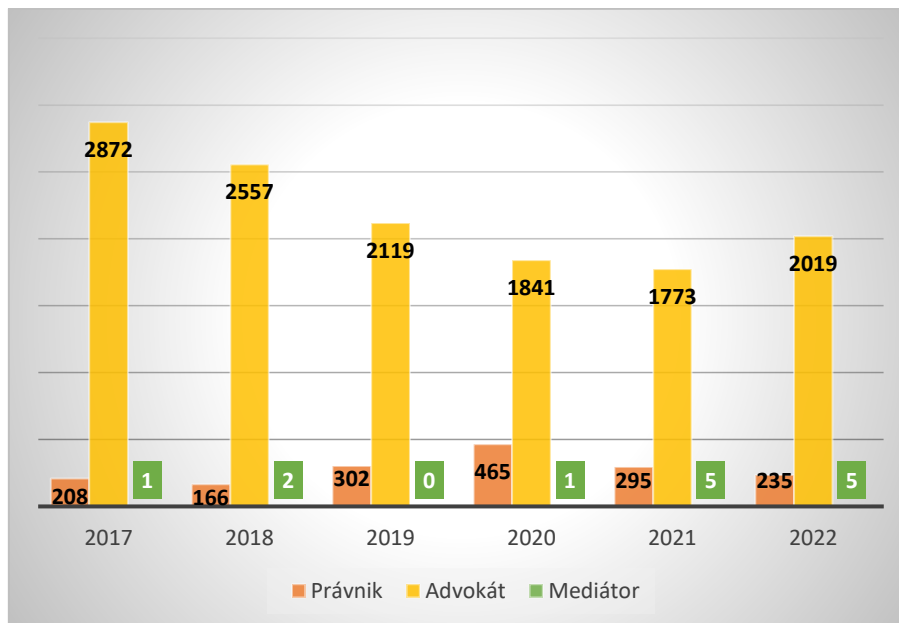
Centrum odňalo v minulom roku nárok na poskytnutie právnej pomoci celkom v 643 prípadoch. Ako z vyššie uvedeného vyplýva, najčastejším dôvodom bolo nesplnenie podmienky materiálnej núdze pre pokračovanie v poskytovaní právnej pomoci a nevyhovenie výzve Centra. Zvyčajne z dôvodu, že oprávnená osoba nereagovala na výzvu Centra a nepredložila doklady potrebné na prehodnotenie. Z celkového počtu 643 odňatých nárokov Centrum odmietlo opätovne priznať nárok podľa §10 ods. 7 zákona 327/2005 Z. z. len v 10 prípadoch.

Správne konania, ktoré neboli ukončené v roku 2022 riadnym rozhodnutím, prechádzajú do nasledujúceho kalendárneho roka, v ktorom bude vydané aj riadne rozhodnutie.

5.3.2.4. Cudzinecká agenda

Centrum poskytovalo právnu pomoc aj v 231 prípadoch cudzineckej agendy. Ide o azylové konania, konanie o administratívnom vyhostení a konanie o zaistení cudzinca v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z.

5.3.3. Formy poskytovania právnej pomoci a celkový počet rozhodnutí vo všeobecnej agende



Okrem vyššie uvedených štatistických údajov, Centrum vedie evidenciu aj k nasledovným rozhodnutiam:

- rozhodnutia o prerušení správneho konania – 1 281 prípadov
- rozhodnutia o zmene formy poskytnutej právnej pomoci z právnika na advokáta - 0 prípadov
- rozhodnutia o zmene advokáta - 340 prípadov
- rozhodnutia o doplatení finančnej účasti - 65 prípadov
- rozhodnutia po vyhovení odvolaniu – autoremedúra - 12 prípadov
- rozhodnutie o odvolaní klienta – 1 prípad

5.3.4. Podaná žiadosť a priznaný nárok – osobný bankrot

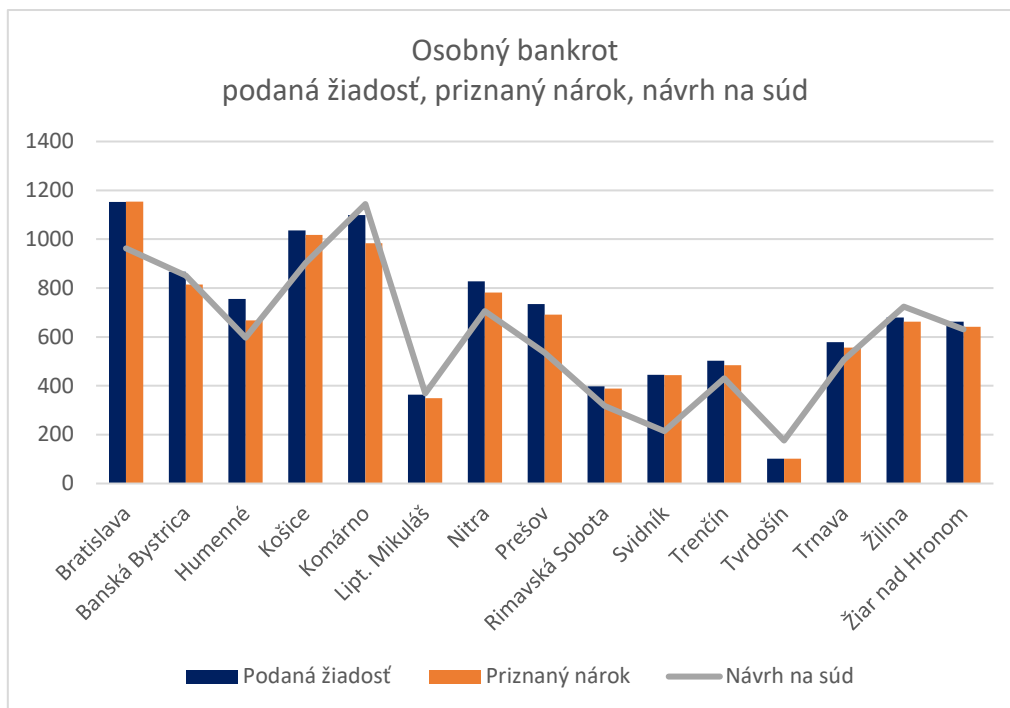
Ak opätovne spomenieme vývoj od roku 2017, kedy Centrum rozšírilo svoju pôsobnosť o poskytovanie právnej pomoci v konaní o oddlžení, zvyšovanie záujmu verejnosti o služby Centra v oblasti osobného bankrotu malo zo strany verejnosti vzostupnú tendenciu až do roku 2019. Zmiený pokles podaných žiadostí takmer o polovicu v roku 2020 je dôsledkom nielen novelizácii zákona o konkurze, v dôsledku zmenených podmienok, ktoré je potrebné splňať pri oddlžení formou konkurzu, ale aj v celospoločenskej situácii, ktorá sa týkala pandémie koronavírusu.

V roku 2022 zaznamenávame len veľmi malý nárast v kategórii podaných žiadostí, ako aj počtu vydaných rozhodnutí a s tým spojených návrhov na súd. Môžeme skonštatovať, že osobný bankrot aj naďalej v počte žiadostí prevyšuje všeobecnú agendu

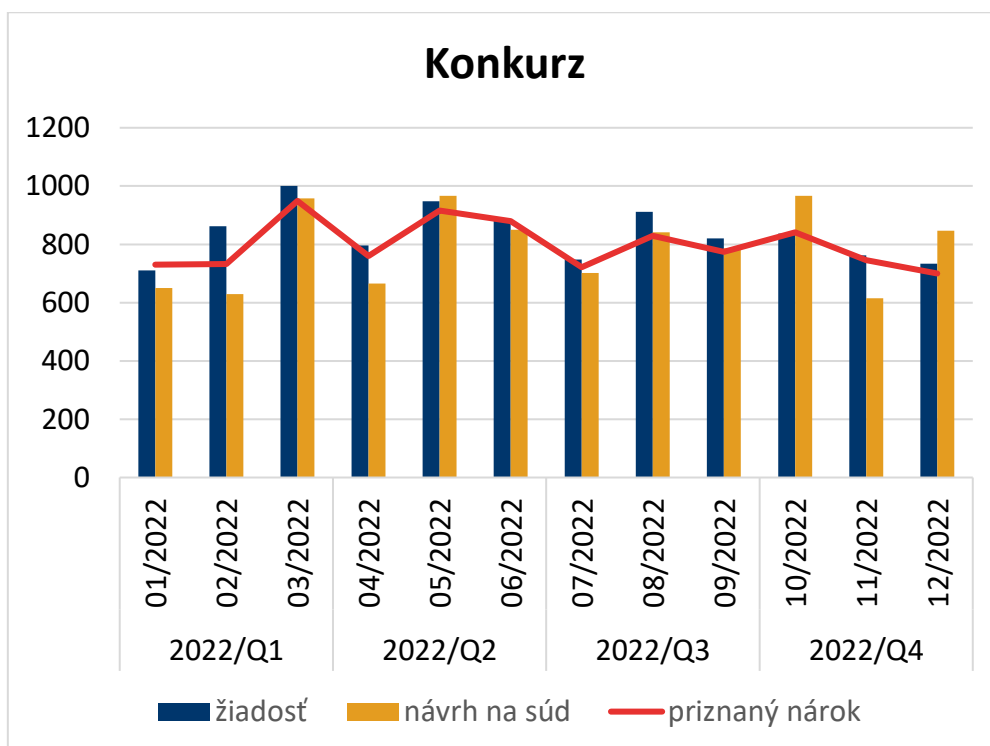
Podaná žiadosť/priznaný nárok	od 03/2017	2018	2019	2020	2021	2022
Konkurz	8729	15669	16780	8758	10012	10013
Z toho priznaný nárok	7464	14599	16101	8622	9063	9578
Splátkový kalendár	225	207	181	121	245	192
Z toho priznaný nárok	134	157	142	96	149	159
SPOLU PODANÁ ŽIADOSŤ	8954	15876	16961	8879	10257	10205
SPOLU PRIZNANÝ NÁROK	7598	14756	16243	8718	9212	9737
Návrh na súd	5434	14423	16298	10910	9069	9477

Centrum v roku 2022 z celkového počtu 10 205 žiadostí v agende osobného bankrotu vydalo 9 737 pozitívnych rozhodnutí v konaní o oddĺžení (formou konkurzu 9578 a formou splátkového kalendára 159). V minulom roku sa tak v Centre spolu oddĺžilo 9 737 klientov, čo predstavuje 95% - nú vybavenosť procesu podaná žiadosť – priznaný nárok. Zároveň bolo na súd podaných 9 477 návrhov.

Podávanie žiadostí a následne priznávanie nároku je živý proces, berie sa do úvahy aj dobiehajúce nárokové konania z predchádzajúceho roka.

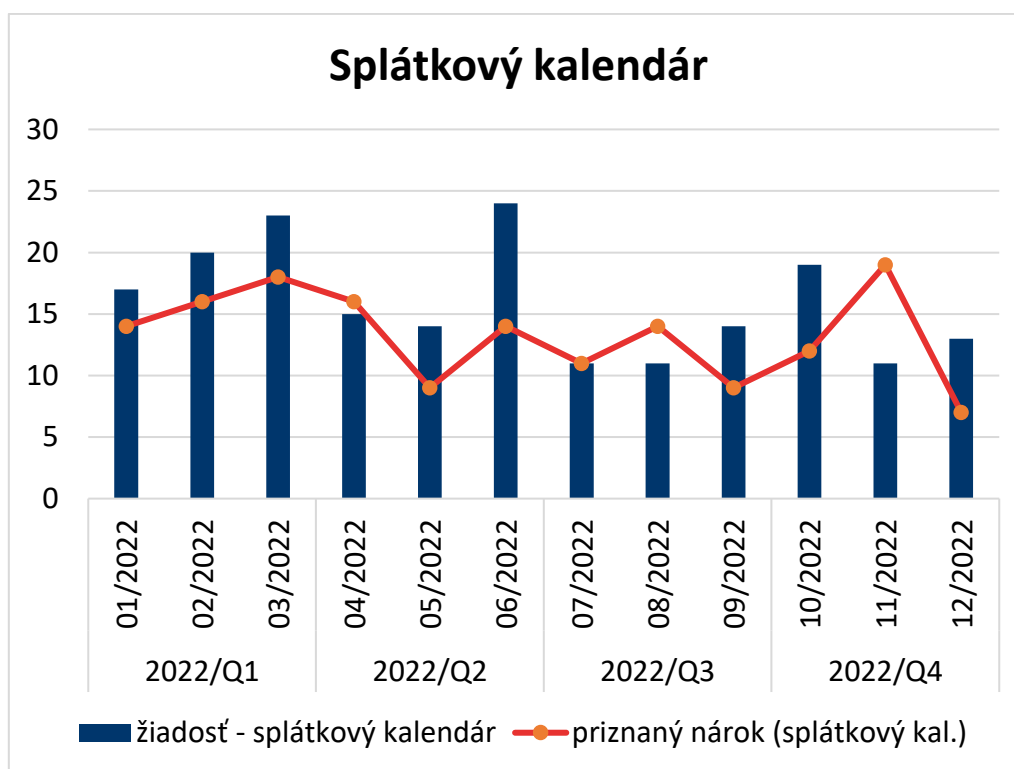


Podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd po kvartáloch – konkurz



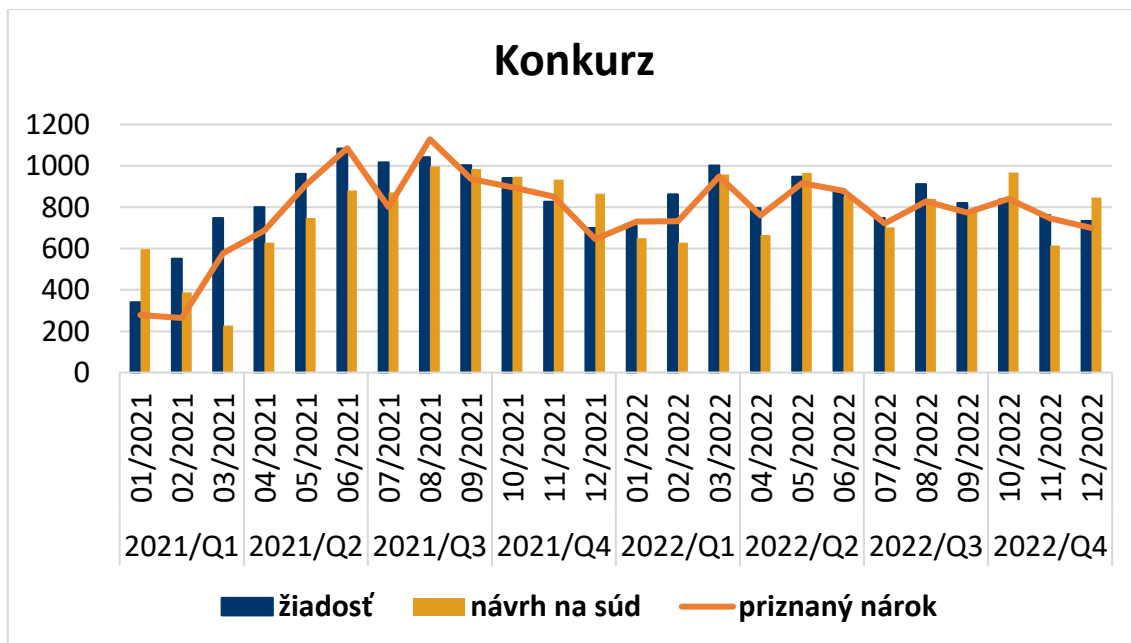
Zdroj: AC MS SR

Podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd po kvartáloch – splátkový kalendár



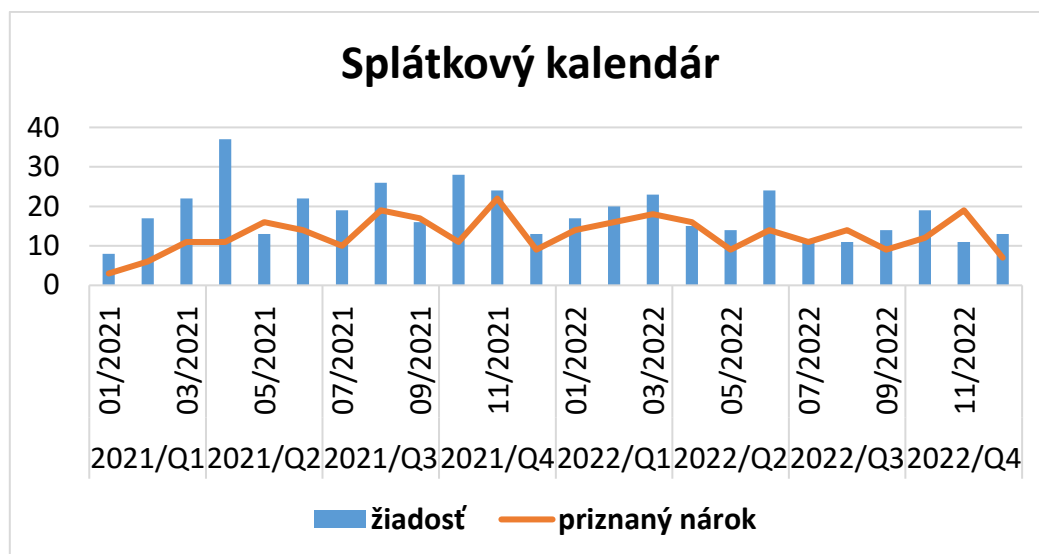
Zdroj: AC MS SR

Podaná žiadosť, priznaný nárok a návrh na súd – porovnanie s predchádzajúcim rokom



Zdroj: AC MS SR

Podaná žiadosť a priznaný nárok – porovnanie s predchádzajúcim rokom



Zdroj: AC MS SR

5.4. Vyhodnotenie pohľadávok vzniknutých z agendy osobného bankrotu

Začiatkom roku 2022 bola v Centre vykonaná kontrola Vládneho auditu (ďalej aj „VLA“) zameraná na splácanie pôžičiek v sume 500 €, ktoré Centrum platí správcovi konkurznej podstaty a následne má klient povinnosť túto pôžičku splácať Centru na základe splátkového kalendára, ktorý je súčasťou Zmluvy o pôžičke a dohode o splátkach.

Kontrola identifikovala vážne nedostatky v činnosti Centra vo vzťahu k pohľadávkam štátu, ktoré sa Centrum v priebehu druhého polroka 2022 snažilo napraviť.

K najdôležitejším prijatým opatrením patrí prijatie vnútorného IRA - Usmernenie o pohľadávkach štátu (U/03/2022). Prvotným opatrením bolo vytvorenie pracovnej skupiny poverenej správou pohľadávok. V dôsledku veľkého náporu práce s pohľadávkami bola prijatím nového príkazu riaditeľa č. PR/17/2022 dňa 6.10.2022 poverená kancelária Centra Tvrdošín vedením a vykonávaním agendy správy preplatkov a nedoplatkov zo Zmlúv o pôžičke a dohôd o splátkach Centra právnej pomoci. Všetkými činnosťami spojenými s vedením a realizovaním agendy správy preplatkov a nedoplatkov, vrátane komunikácie s účastníkmi Zmlúv o pôžičke a dohody o splátkach (ďalej len „Zmluva“), najmä kontaktovaním dlžníkov z týchto Zmlúv vo veci zistenia ich aktuálnej adresy a dôvodov neuhradenia nedoplatku zo Zmluvy, zaslaním výzvy na úhradu dlžnej sumy, zabezpečovaním podkladov pre postúpenie pohľadávok pre Slovenskú konsolidačnú, a. s. (výziev, dokladov dostupných v registroch úpadcov, uznesení súdov, atď.) a ďalšími činnosťami priamo spojenými so správou

pohľadávok a to vo vzájomnej spolupráci s Odborom ekonomiky, správy a personálnej agendy a vo vzájomnej spolupráci a pod vedením Kancelárie tajomníka a Kancelárie riaditeľky Centra.

Po identifikovaní neplatičov boli zaslané výzvy tým, ktorí vôbec neplatili, nastavil sa proces pre odpustenie pri odôvodnenom neplatení (napr. ťaživá osobná situácia, ZŤP, invalidný dôchodca) a pri čiastočnom alebo úplnom nesplatení pôžičky sa vymáhanie pohľadávok postúpilo Slovenskej konsolidačnej, a. s.

Zásadným problémom Centra je tzv. párovanie, teda priradovanie jednotlivých splátok dlžníkov, najmä z dôvodov, že klienti nesprávne uvedú/neuvedú svoje rodné číslo ako variabilný symbol, či už na poštové poukazy alebo prostredníctvom internetbankingu, prípadne nesprávne uvedú iné dôležité údaje. Existujúce systémy tento problém nevedia vyriešiť a časť platieb tak musí byť neustále kontrolovaná a priradovaná ručne, čo viaže značné personálne kapacity. Postupne sa však chceme s týmto problémom vysporiadať a nastaviť systém pravidelného kontaktovania dlžníkov s cieľom podporiť včasné splatenie pôžičky Centru.

Na základe vyhodnotenia stavu splatených pôžičiek poskytnutých Centrom v roku 2017, eviduje Centrum k 31.12.2022 stav 5385 poskytnutých pôžičiek. Centrum priebežne aktualizuje stav splátok. V nasledujúcej tabuľke a grafe je podrobnejšie rozpísaný stav splátok

Poskytnuté pôžičky v sume 500 €	Suma	% z celkového počtu
Celkový počet poskytnutých pôžičiek	5385	100%
Počet splatených pôžičiek	4219	78,3%
Z toho počet preplatkov	1198	28,3%
Počet osôb, ktoré nesplatili	1166	21,7%
Z toho počet osôb, ktoré boli postúpené Slovenskej konsolidačnej, a. s.	889	76,3%
Z toho počet osôb, u ktorých bolo rozhodnuté o trvalom upustení od vymáhania (148 pre nehospodárnosť a 74 pre úmrtie dlžníka)	222	19%
Z toho počet osôb, ktorým bolo vydané rozhodnutie o odpustení (odpustenie dlhu odôvodňujú nepriaznivé sociálne pomery dlžníka)	6	0,5%
Z toho počet osôb, ktorí požiadali o odpustenie a vo veci nebolo rozhodnuté	49	4,2%



5.5. Priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiam žiadanej právnej pomoci – tzv. osobitný zreteľ

Centrum je v zmysle § 5b ods. 6 a § 6b ods.1 a 2 zákona č. 327/2005 Z. z. oprávnené v odôvodnených prípadoch využiť klauzulu zmierňujúcu tvrdosť zákona pri posudzovaní zákonom stanovených podmienok na priznanie nároku žiadateľa na poskytovanie právnej pomoci. Ide o vec hodnú osobitnej ochrany a potreby zabezpečenia prístupu k spravodlivosti, o zmiernenie podmienky nároku na právnu pomoc. Ak príjmy prevyšujú zákonom určenú hranicu materiálnej núdze, Centrum môže poskytnúť právnu pomoc s finančnou účasťou oprávnenej osoby, ak je to primerané okolnostiam žiadanej právnej pomoci. V roku 2022 sa od 01. júla mierne zvýšila suma životného minima.

Centrum môže podľa § 6b rozhodnúť o poskytnutí právnej pomoci s finančnou účasťou alebo bez finančnej účasti, ak uvedené okolnosti, skutkový stav prípadu, sociálna situácia a zdravotný stav fyzickej osoby nasvedčujú tomu, že by neposkytnutie právnej pomoci alebo poskytnutie právnej pomoci s finančnou úhradou malo vážne následky a/alebo spôsobilo vážnu ujmu na živote, zdraví alebo právach fyzickej osoby alebo osôb odkázaných výživou alebo starostlivosťou na fyzickú osobu. To isté platí aj v prípade posudzovania okolností a stavu pri prehodnocovaní nároku oprávnenej osoby na poskytovanie právnej pomoci.

Centrum vydalo v roku 2021 Usmernenie č. U/07/2021, ktorým sa celý proces posudzovania primeraných okolností žiadanej právnej pomoci zefektívnil tak, že sa upravili postupy

zamestnancov pri predkladaní návrhov, zadefinovali sa výdavky, ktoré Centrum zohľadňuje a stanovila sa percentuálna výška započítania oprávnených výdavkov.

Ak skutočný príjem fyzickej osoby spolu so započítateľnými príjmami spoločne posudzovaných osôb nepresahuje 2-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, o nároku rozhoduje vedúci kancelárie. Pokiaľ tento príjem presahuje 2-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby podľa aktuálne platných súm životného minima, ale zároveň nepresahuje 3-násobok 1,4 násobku sumy životného minima pre jednu fyzickú osobu a spoločne posudzované osoby, kancelárie Centra požiadajú pred rozhodnutím riaditeľku Centra o stanovisko k návrhu na priznanie nároku na poskytovanie právnej pomoci s finančnou účasťou.

V zmysle tohto usmernenia sa vymedzuje právna pomoc najmä pre ohrozené skupiny v nasledovných právnych veciach:

- úprava práv a povinností k mal. dieťaťu;
- určenie vlastníckeho práva;
- obmedzenie spôsobilosti na právne úkony;
- dražba nehnuteľnosti;
- ochrana obetí násilných trestných činov (nariadenie neodkladného opatrenia,
- náhrada škody na zdraví pre obeť trestných činov);
- výživné pre plnoleté nezaopatrené deti;
- konanie o zrušenie konkurzu pre nepoctivý zámer.

Do ohrozenej skupiny Centrum zaraďuje najmä seniorov, ŤZP osoby, slobodných rodičov, obeť trestných činov a nezaopatrené deti.

Prax ukázala, že pri zbere štatistických údajov za osobitný zreteľ, je potrebné podrobnejšie zaznamenávanie jednotlivých rozhodnutí. Rozlišujeme stanovisko pozitívne s finančnou účasťou a bez finančnej účasti, stanovisko negatívne a pokračovanie nároku na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiach žiadanej právnej pomoci s finančnou účasťou a bez finančnej účasti.

V roku 2022 bolo vedúcim kancelárií Centra predložených spolu 455 návrhov na vydanie stanoviska v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. Z uvedeného celkového počtu išlo v

371 prípadoch o priznanie (369 s finančnou účasťou a 2 bez finančnej účasti) v 77 prípadoch o návrh na pokračovanie nároku na priznanie právnej pomoci z dôvodov primeraných okolnostiach žiadanej právnej pomoci (41 s finančnou účasťou a 36 bez finančnej účasti). Vedúci kancelárií len v 6 prípadoch vydali negatívne stanovisko.

Zo spomínaného počtu 455 návrhov požiadali kancelárie v 9 prípadoch riaditeľku Centra o stanovisko. Komisia Centra na posudzovanie primeraných okolností žiadanej právnej pomoci je zriadená príkazom riaditeľa a z predložených 9 návrhov kancelárií Centra vydala v zmysle § 6b ods. 2 zákona č. 327/2005 Z. z. 8 pozitívnych stanovísk s finančnou účasťou a 1 pokračovanie nároku na poskytovanie právnej pomoci s finančnou účasťou.

Kanc.	NÁVRHY PRELOŽ ENÉ VEDÚCE MU KANCEL ÁRIE	Stanovisko kancelárie					
		pozitívne		pokračovanie		negatív ne	spät'vz atie
		s fin.úč ast'ou	bez fin.úča sti	s fin.úča st'ou	bez fin.úča sti		
BA	18	18	0	0	0	0	0
BB	28	27	0	1	0	0	0
HE	100	56	0	6	36	2	0
KE	21	15	0	6	0	0	0
KN	31	30	0	0	0	0	1
LM	1	0	1	0	0	0	0
NR	6	5	0	1	0	0	0
PO	55	51	0	4	0	0	0
RS	14	7	0	6	0	1	0
SK	100	95	0	5	0	0	0
TN	8	8	0	0	0	0	0
TS	12	10	0	2	0	0	0
TT	9	7	1	1	0	0	0
ZA	9	7	0	2	0	0	0

Kanc.	NÁVRHY PRELOŽ ENÉ VEDÚCE MU KANCEL ÁRIE	Stanovisko kancelárie					
		pozitívne		pokračovanie		negatív ne	spät'vz atie
		s fin.úč ast'ou	bez fin.úča sti	s fin.úča st'ou	bez fin.úča sti		
ZH	43	33	0	7	0	3	0
SPOLU	455	369	2	41	36	6	1
Z toho predložené riad.	9	8		1			

5.6. Odmena za právne zastupovanie, sprístupňovanie informácií a vybavovanie sťažností

Centrum právnej pomoci, ako štátna rozpočtová organizácia, poskytuje právnu pomoc osobám v materiálnej núdzi a to najmä prostredníctvom určených advokátov a mediátorov. S touto pôsobnosťou veľmi úzko súvisí aj ďalšia obsahová náplň činnosti Centra a tou je rozhodovanie o odmene za právne zastupovanie, na ktorú má advokát nárok za splnenia zákonom stanovených podmienok (najmä § 15 zákona č. 327/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov). O odmene za právne zastupovanie rozhoduje právny odbor Centra v správnom konaní, v ktorom účastníkom konania je advokát. Konanie o odmene za právne zastupovanie sa začína dňom doručenia vyúčtovania odmeny za právne zastupovanie od advokáta Centru, spolu s podkladmi, potrebnými na posúdenie oprávnenosti uplatnených nárokov. O odmene mediátora za poskytnuté mediačné služby rozhoduje právny odbor Centra podľa príslušných ustanovení zákona č. 327/2005 Z. z. a súvisiacich predpisov.

Ticketovací systém, ako dôležitú funkcionálnosť Centra, môžu advokáti a mediátori využiť aj na doručovanie vyúčtovania a dokladov potrebných ku konaniu pred Centrom, v tomto prípade k vyúčtovaniu odmeny za právne zastupovanie a súvisiacich informácií pre advokátov.

Právny odbor Centra rozhoduje o odmene za právne zastupovanie podľa Druhej časti Tretej hlavy vyhlášky MS SR č. 655/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov

Odmena za právne zastupovanie predstavuje náhradu za:

1. odmenu za konanie ako celok podľa ust. § 14a a 14b vyhlášky č. 655/2004 Z. z.
2. hotové výdavky podľa ust. § 15 písm. a) vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
3. režijný paušál za vykonané úkony právnej služby podľa ust. § 16 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
4. stratu času podľa ust. § 17 ods. 1 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
5. cestovné výdavky ust. § 16 ods. 4 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.,
6. DPH podľa ust. § 18 ods. 3 vyhlášky č. 655/2004 Z. z.

Štatistika rozhodovania o odmene za právne zastupovanie Centrom:

Rozhodnutia o odmene za právne zastupovanie	rok 2022
Priznanie	1475
Nepriznanie	5
Čiastočné	282
Celkový počet	1762
Celkové náklady	499 589,57 €

Právny odbor vybavuje aj žiadosti o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), ako aj podania a sťažnosti podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V roku 2022 bolo v Centre podaných a sprístupnených 9 žiadostí o sprístupnenie informácií, ani v jednom prípade nebolo vydané rozhodnutie o nesprístupnení informácie.

V roku 2022 bolo Centru doručených a vybavených celkom 13 sťažností, z tohto počtu boli 2 vyhodnotené ako opodstatnené

6. ROZPOČET

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022 boli Ministerstvom financií SR listom číslo MF/015606/2021-441 zo dňa 8. novembra 2021 nadväzne na bod C.1 uznesenia vlády SR č. 577 zo dňa 14. októbra 2021 k návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2022 až 2024 a ustanovenie §6 ods. 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) oznámené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2022 pre kapitolu Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky. Nadväzne na schválenie vládneho návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2022 boli Centru (ďalej len „Centrum“) stanovené záväzné ukazovatele štátneho rozpočtu na rok 2022 v Rozpočtovom informačnom systéme - v module Úpravy rozpočtu.

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022 bol pre Centrum pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme 8 515 871,00 €, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu 10 082 414,87 €, z toho zdroj 111 vo výške 9 229 720,69 €, zdroj 1AC3 vo výške 390,64 €, zdroj 3AC1 vo výške 591 853,41 €, zdroj 3AC2 vo výške 104 457,81 € a zdroj 3AC3 vo výške 155 992,32 €.

V priebehu hodnoteného obdobia od 1.1.2022 do 31.12.2022 bolo čerpanie v celkovej výške 10 071 423,73 €, z toho zdroj 111 vo výške 9 218 729,55 €, zdroj 1AC3 vo výške 390,64 €, zdroj 3AC1 vo výške 591 853,41 €, zdroj 3AC2 vo výške 104 457,81 € a zdroj 3AC3 vo výške 155 992,32 €.

6.1. Vyhodnotenie plnenia príjmov a čerpanie výdavkov za obdobie od 1.1.2022 do 31.12.2022

6.1.1. Príjmy štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022 bol pre Centrum určený limit príjmov v sume 30 000,- €, ktorý bol upravený rozpočtovým opatrením MS SR na 400 000 €.

Príjmy v sledovanom období k 31.12.2022 dosiahli celkovú výšku 4 866 060,98 €, čo predstavuje 1 216,52 % plnenie rozpočtovaných príjmov.

Pôvodne plánované plnenie je vyššie o čiastky ktoré neboli plánované a sú skôr náhodného charakteru. Jedná sa o príjmy z minulých období (najmä vrátené platby za osobný bankrot od príslušných okresných súdov a zúčtovania energií za rok 2022) v celkovej výške 12 015,02 €.

Príjmy od fyzických osôb ako splátky za poskytnutú pohľadávku z pôžičky 500 € poskytnutej Centrom dlžníkovi sú v celkovej výške 4 837 303,92 €.

Prehľad príjmov k 31.12.2022:

Príjmy z náhrady trov právneho zastúpenia, fin. spoluúčasť klientov (221001)	3 987,54 €
Príjmy z platených konzultácií (223001)	12 754,50 €
Iné nedaňové príjmy (292027)	12 015,02 €
Príjmy od fyzickej osoby (292017)	4 837 303,92 €

Centrum právnej pomoci zrealizovalo za sledované obdobie k 31.12.2022 celkový počet 8 886 konzultácií súvisiacich s poskytnutím právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi. Počet konzultácií v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2022 (6 128) je vyšší o 2 758 konzultácií.

V sledovanom období okrem uvedených konzultácií Centrum poskytlo 24 009 osobných konzultácií, 67 697 telefonických konzultácií a 7 067 e-mailových konzultácií v súvislosti s osobným bankrotom (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii). Žiadosť o priznanie nároku vo veci osobného bankrotu si podalo 10 183 osôb, Centrum vydalo 9 578 rozhodnutí, na základe ktorých priznalo nárok na právnu pomoc vo veci osobného bankrotu a podalo 9 178 návrhov na súd.

6.1.2. Výdavky štátneho rozpočtu

V rámci záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2022 bol pre Centrum pridelený rozpisom záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu schválený rozpočet v objeme 8 515 871,00 €, ktorý bol upravený rozpočtovými opatreniami na sumu 10 082 414,87 €, z toho zdroj 111 vo výške 9 229 720,69 €, zdroj 1AC3 vo výške 390,64 €, zdroj 3AC1 vo výške 591 853,41 €, zdroj 3AC2 vo výške 104 457,81 € a zdroj 3AC3 vo výške 155 992,32 €.

V priebehu hodnoteného obdobia od 01.01.2022 do 31.12.2022 bolo čerpanie bežného rozpočtu (zdroj 111) v celkovej výške 9 218 729,55 €, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,99 % plnenie rozpočtu.

V súvislosti s realizáciou Národného projektu „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ došlo k navýšeniu rozpočtu v celkovej čiastke 852 694,18 €. Projekt je realizovaný v rámci operačného programu

08P0A Efektívna verejná správa a podprogramu 08P0A01 Zefektívnenie súdneho systému a zvýšená vymáhateľnosť práva.

Plnenie rozpočtu z prostriedkov určených na projekt „Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ bolo v celkovej výške 852 694,18 € (zdroj 1AC3 vo výške 390,64 €, zdroj 3AC1 vo výške 591 853,41 €, zdroj 3AC2 vo výške 104 457,81 € a zdroj 3AC3 vo výške 155 992,32 €), čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 100,00 % upraveného rozpočtu.

Centrum v závere roka 2022 požiadalo o viazanie a presun prostriedkov národného projektu z roku 2022 do roku 2023 v celkovej výške 581 591,31 €, z toho zdroj 1AC1 vo výške 255 739,41 €, zdroj 1AC1 vo výške 255 739,41 €, zdroj 1AC2 vo výške 8 056,60 €, zdroj 1AC3 vo výške 64 263,91 €, zdroj 3AC1 vo výške 164 609,09 €, zdroj 3AC2 vo výške 88 589,66 € a zdroj 3AC3 vo výške 332,64 €.

Celkové čerpanie Centra v sledovanom období bolo v celkovej výške 10 071 423,73 € čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje 99,89 % plnenie upraveného rozpočtu. Nevyčerpaný zostatok rozpočtových prostriedkov bol 10 991,14 €.

V porovnaní s čerpaním finančných prostriedkov oproti roku 2021 (9 803 013,82 €) bol zaznamenaný nárast čerpania o celkovú čiastku 268 409,91 €.

Nárast čerpania rozpočtových prostriedkov nastal u všetkých kategórií.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k čerpaniu mimorozpočtových prostriedkov.

6.2. Skrátené finančné výkazy podľa slovenských účtovných štandardov

6.2.1. Súvaha (v Eur)

Položka	2021	2022
Aktíva		
SPOLU MAJETOK	15 273 824,14	10 165 453,70
Neobežný majetok	246 627,08	535 974,69
Dlhodobý nehmotný majetok	716,40	382 464,00
Dlhodobý hmotný majetok	245 910,68	153 510,69
Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	166 082,40	100 470,28
Dopravné prostriedky	79 828,28	53 040,41
Drobný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	0,00	0,00
Dlhodobý finančný majetok	0,00	0,00
Obežný majetok	15 024 536,96	9 626 244,34
Zásoby	0,00	0,00
Materiál	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy súčet	0,00	0,00
Dlhodobé pohľadávky súčet	0,00	0,00
Krátkodobé pohľadávky súčet	14 518 718,79	9 225 564,96
Poskytnuté prevádzkové preddavky	130,30	0,00
Ostatné pohľadávky	0,00	0,00
Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov	0,00	0,00
Pohľadávky voči zamestnancom	1 505,84	1 802,40
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia		
Iné pohľadávky	0,00	
14 517 069,65	0,00	
9 223 762,56		

Položka	2021	2022
Finančné účty	505 818,17	400 679,38
Ceniny	0,00	0,00
Bankové účty	505 818,17	400 679,38
Výdavkový rozpočtový účet	0,00	0,00
Príjmový rozpočtový účet	0,00	0,00
Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	2 660,10	3 234,67
Náklady budúcich období	2 660,10	3 234,67
PASÍVA		
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	15 273 824,14	10 165 453,70
Vlastné imanie	- 4 009 668,39	- 112 610,54
Oceňovacie rozdiely súčet	0,00	0,00
Fondy	0,00	0,00
Výsledok hospodárenia súčet	- 4 009 668,39	- 112 610,54
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	- 3 592 166,04	6 086 677,77
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- 417 502,35	- 6 199 288,31
Závazky	19 283 492,53	10 278 064,24
Rezervy	0,00	0,00
Ostatné krátkodobé rezervy	0,00	0,00
Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	14 743 164,16	9 356 740,68
Zúčtovanie odvodov príjmov RO do rozpočtu zriaďovateľa	14 517 069,65	9 223 762,56
Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu	226 094,51	132 978,12
Dlhodobé záväzky	33 704,46	21 950,19
Záväzky zo sociálneho fondu	33 704,46	21 950,19

Položka	2021	2022
Krátkodobé záväzky súčet	4 506 623,91	899 373,37
Dodávateľia	19 645,35	390 455,09
Nevyfakturované dodávky	0,00	0,00
Iné záväzky	4 023 628,75	139 043,63
Zamestnanci	250 343,80	207 729,26
Ostatné záväzky voči zamestnancom	0,00	0,00
Zúčtovanie s orgánmi sociálneho plnenia a zdravotného poistenia	167 691,50	131 645,36
Ostatné priame dane	45 314,51	30 500,03
Bankové úvery a výpomoci	0,00	0,00
Časové rozlíšenie	0,00	0,00

6.2.2. Výkaz ziskov a strát (v Eur)

Položka	2021	2022
Náklady		
Spotrebné nákupy	88 986,79	93 730,77
Spotreby materiálu	56 778,97	44 214,91
Spotreby energie	32 207,82	49 515,86
Služby	958 482,36	865 868,19
Opravy a udržovanie	10 760,56	20 061,22
Cestovné	5 421,37	11 397,67
Náklady na reprezentáciu	349,75	341,01
Ostatné služby	941 950,68	834 068,29
Osobné náklady	3 997 741,82	4 368 646,59
Mzdové náklady	2 829 593,79	3 055 209,25
Zákonné sociálne náklady	991 168,92	1 065 983,23
Ostatné sociálne náklady	22 375,00	24 250,00

Položka	2021	2022
Zákonné sociálne náklady	152 010,11	218 215,11
Ostatné sociálne náklady	2 594,00	4 989,00
Dane a poplatky	1 786,39	1 791,57
Daň z motorových vozidiel	0,00	0,00
Daň z nehnuteľnosti	118,33	103,15
Ostatné dane a poplatky	1 668,06	1 688,42
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	54 943,25	20 455,01
Predaný materiál	0,00	0,00
Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	5 272,43	0,00
Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	6 718,75	130,94
Odpis pohľadávky	0,00	0,00
Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	42 952,07	20 324,07
Manká a škody	0,00	0,00
Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	89 405,62	1 357 028,37
Odpisy DNM a DHM	89 405,62	93 116,39
Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti	0,00	1 263 911,98
Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	1 263 911,98
Finančné náklady	4 593,42	4 662,40
Náklady na derivátové operácie	0,00	0,00
Ostatné finančné náklady	4 593,42	4 662,40
Manká a škody na finančnom majetku	0,00	0,00
Mimoriadne náklady	0,00	0,00
Náklady na transfery a náklady z odvedených príjmov	5 004 182,41	9 669 100,05
Náklady na ostatné transfery	0,00	0,00
Náklady z odvodu príjmov	623 516,37	4 866 060,98

Položka	2021	2022
Náklady z budúceho odvodu príjmov	4 380 666,04	4 803 039,07
Náklady spolu:	10 200 122,06	16 381 282,95
Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia		
Tržby za vlastné výkony a tovar	20 963,82	16 663,04
Zmena zásob vnútroorganizačných zásob	0,00	0,00
Aktivácia	0,00	0,00
Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov	0,00	0,00
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	10 632,45	791,48
Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	10 632,45	791,48
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek	0,00	0,00
Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	0,00	0,00
Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	0,00	0,00
Finančné výnosy	0,00	0,00
Mimoriadne výnosy	0,00	0,00
Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov	9 751 023,44	10 164 540,12
Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	9 661 617,82	10 071 423,73
Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	89 405,62	93 116,39
Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov VS	0,00	0,00
Výnosy celkom	9 782 619,71	10 181 994,64
Výsledok hospodárenia pred zdanením	-417 502,35	- 6 199 288,31
Výsledok hospodárenia po zdanení	-417 502,35	- 6 199 288,31

7. NÁRODNÉ PROJEKTY CENTRA PRÁVNEJ POMOCI V ROKU 2022

Centrum právnej pomoci (ďalej „Centrum“) realizuje národné projekty od roku 2017. Národný projekt s názvom “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“ realizuje od februára roku 2017 v rámci operačného programu Efektívna verejná správa. Národný projekt s názvom “Informačný systém Centra právnej pomoci“ realizuje od septembra 2018 v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Ciele projektov sú zadefinované tak, aby sa právna pomoc a postupne sa rozvíjajúce eGovernment služby stali dostupnejšími pre čo najväčší počet existujúcich a potenciálnych klientov Centra, a aby bolo poskytovanie právnej pomoci efektívnejšie a kvalitnejšie:

- zadefinovalo Koncepciu ďalšieho rozvoja Centra, vrátane koncepcie vzdelávania zamestnancov Centra,
- zriadilo 3 nové kancelárie v mestách Tvrdošín, Trnava a Komárno, ktoré personálne obsadilo 18 novoprijatými zamestnancami a 12 konzultačných pracovísk,
- aplikovalo do praxe 5 metodík práce, ktoré zjednocujú procesy pri poskytovaní právnej pomoci a vyúčtovaní odmeny za právne zastupovanie, tzv. trovy právneho zastupovania,
- zriadilo Call centrum, zamestnanci ktorého poskytujú telefonické a e-mailové konzultácie,
- zredizajnovalo webovú stránku, ktorá je dostupná aj na mobilných zariadeniach a ktorá obsahuje plne funkčný rezervačný systém,
- kancelárie Centra vybavila novými IKT zariadeniami,
- venovalo veľkú pozornosť kontinuálnemu vzdelávaniu zamestnancov a zvyšovaniu povedomia o Centre, jeho službách a formách pomoci.

7.1. Národný projekt “Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov“

Aktivity, ktoré Centrum zrealizovalo v roku 2022 prispeli k naplneniu ďalších cieľov a merateľných ukazovateľov projektu. Dôležitým výstupom projektu, ktorý prispel k zjednoteniu, zefektívneniu a skvalitneniu práce v kanceláriách Centra sú metodiky práce a štandardy poskytovaných služieb. V uplynulom roku Centrum aktualizovalo tie časti metodík, ktoré sú rozhodujúce pri priznávaní nároku na právnu pomoc hlavne v civilnej agende. Metodiky boli rovnako kľúčovým vstupom pri definovaní procesných máp, ako podklad pre tvorbu nového informačného systému Centra.

Neoddeliteľnou súčasťou fungovania Centra je už viac ako 3 roky Call centrum, ktoré je spoločným výstupom národného projektu realizovaného v rámci operačného programu Efektívna verejná správa a operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Za obdobie od júna 2019 do konca roka 2022 vybavilo 8 agentov v spolupráci so supervízorom viac ako 170 000 telefonických a viac ako 14 000 e-mailových dopytov, z toho v roku 2022 51 175 telefonických a 6 285 e-mailových dopytov. Štandardne najčastejšie klienti kontaktovali Call centrum z dôvodu objednania sa na konzultáciu, získania informácií o stave konania v Centre a informácií o splácaní pôžičky v rámci oddĺženia.

V uplynulom roku Centrum pokračovalo v kontinuálnom vzdelávaní zamestnancov, ktoré bolo zamerané na ďalšie zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov a na stabilizáciu pracovných tímov. V roku 2022 Centrum zrealizovalo 10 vzdelávaní, na ktorých sa zúčastnilo celkom 140 zamestnancov Centra. Témou odborných vzdelávaní bolo právne minimum pre pracovníkov 1. kontaktu, antidiskriminačný zákon, verejné dražby a azyl a zaistenie. Dve vzdelávania boli zamerané na rozvoj mäkkých zručností, s dôrazom na riešenie krízových situácií pri komunikácii s klientom a riešenie interpersonálnych vzťahov na pracovisku. Od začiatku realizácie projektu Centrum zrealizovalo 59 vzdelávacích aktivít, čím naplnilo merateľný ukazovateľ na viac ako 90 %.

Cieľom národného projektu je aj zvýšenie povedomia o existencii Centra a jeho poslaní. V roku 2022 Centrum využilo na komunikáciu sociálne siete, webovú stránku, printové médiá, televíziu, rozhlas a letáky a plagáty. Nosným komunikačným nástrojom boli sociálne siete, prostredníctvom ktorých Centrum formou krátkych videí predstavilo vedúce a vedúcich z jednotlivých kancelárií, konkrétne príbehy pomoci, reporty zo stretnutí a mnohé iné príspevky.

Najúspešnejší príspevok na Facebooku, ktorý sa dostal k 7 183 ľuďom informoval o krokoch nasledujúcich po vyhlásení osobného bankrotu. V priebehu roka Centrum rozšírilo webovú stránku o sekciu týkajúcu sa mediátorov a vybrané podstránky upravilo tak, aby reflektovali potreby verejnosti. Témou rozhovorov riaditeľky a zamestnancov Centra v televízii a rozhlas boli informácie o právnej pomoci Centra, pomoci ľuďom z Ukrajiny, extrémizmus, občianske práva a ďalšie aktuálne témy. V roku 2022 Centrum pripravilo a vytlačilo viac ako 50 000 ks letákov v slovenčine, maďarčine, arabčine, angličtine, ukrajinčine a ruštine, prostredníctvom ktorých predstavilo Centrum a informovalo žiadateľov o azyl a odídencom a odídenkyne z Ukrajiny o právnej pomoci, ktorú im Centrum vie poskytnúť.

V nadväznosti na Uznesenie vlády SR č. 142/2022 zo dňa 26. 2. 2022 k návrhu na vyhlásenie mimoriadnej situácie v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie SR spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny, doplnilo Centrum do národného projektu aktivitu, ktorej cieľom je zabezpečenie právnej pomoci odídenkyniam a odídencom z Ukrajiny na celom území SR prostredníctvom kancelárií a konzultačných pracovísk Centra. Do realizácie tejto aktivity je od októbra 2022 zapojených 56 zamestnancov z kancelárií Centra. Metodické riadenie a koordináciu pracovníkov z kancelárií zabezpečuje novoprijatý metodik. Za obdobie od októbra 2022 do decembra zamestnanci z kancelárií Centra zaregistrovali na dočasné útočisko a zároveň poskytli právne poradenstvo vo veľkokapacitných centrách 1 025 odídencom a odídenkyniam z Ukrajiny, poskytli konzultácie a právnu pomoc 194 odídencom a odídenkyniam v kanceláriách Centra a prostredníctvom Call centra a rozdistribuovali letáky v anglickom, ukrajinskom a ruskom jazyku do takmer 130 inštitúcií a organizácií, ktoré sa taktiež podieľajú na poskytovaní pomoci odídencom a odídenkyniam z Ukrajiny.

V roku 2022 bolo do realizácie projektu zapojených 88 zamestnancov Centra.

Na základe Zmluvy o NFP a jej Dodatkov je celkový rozpočet projektu vo výške 8 231 103,80 €. V rámci riadenia projektu predložilo Centrom v roku 2022 na riadiaci orgán 11 Žiadostí o platbu v sume 659 110,78 €. Celkové čerpanie rozpočtu dosiahlo k ultimu roka 2022 viac ako 90 %.

7.2. Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci

Národný projekt „Informačný systém Centra právnej pomoci“ realizuje Centrum od septembra 2018. Hlavné aktivity projektu sú rozdelené do troch celkov:

- Vytvorenie, nasadenie do prevádzky a zabezpečenie prevádzky informačného systému Centra
- Dodanie a nasadenie do prevádzky Call centra
- Modernizácia Centra IKT prostriedkami

V doterajšom priebehu realizácie projektu bolo v júni 2019 uvedené do rutínnej prevádzky Call centrum a na začiatku roka 2021 boli všetky kancelárie Centra vybavené modernými IKT zariadeniami.

Na základe úspešne ukončeného verejného obstarávania podpísalo Centrum v júli roku 2022 s víťazným uchádzačom Zmluvu o dielo na dodávku softvérového diela a začalo s 1. etapou tvorby diela – analýzou a dizajnom riešenia, ktorá bola úspešne ukončená v decembri 2022. S tvorbou diela bude Centrum pokračovať v roku 2023 a nový informačný systém bude nasadený do prevádzky do konca roka 2023.

Súčasťou modulu IS CPP by mal byť aj modul oddĺženia a splátok - malo by to v budúcnosti automatizovať aj zasielanie výziev. Súčasťou bude aj externý portál pre partnerov (advokátov a mediátorov).

8. OSTATNÉ VÝZNAMNÉ UDALOSTI V ČINNOSTI CENTRA

8.1. Cudzinecká agenda v Centre

Centrum poskytuje právnu pomoc aj v azylových veciach, v konaní o administratívnom vyhostení, v konaní o zaistení štátneho príslušníka tretej krajiny, v konaní o zaistení žiadateľa o udelenie azylu a v týchto veciach aj v konaní pred súdom v správnom súdnictve a v konaní pred Ústavným súdom Slovenskej republiky. Túto formu pomoci Centrum poskytuje v zariadeniach pre žiadateľov o azyl a v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov Medveďov a Sečovce. Žiadatelia boli najmä z týchto krajín: Afganistan, Sýria, Pakistan, Vietnam, Irak, Alžírsko, Srí Lanka, Kamerun, India, Egypt, Moldavsko, Rusko, Maroko, Irán, Gabon (Francúzsko), Tunisko a Niger.

V kontexte vojny na Ukrajine a príchodu značného počtu ľudí na úteku na Slovensko, ale aj v kontexte vývoja spojeného s rastom počtu ľudí z cudziny žijúcich na Slovensku, nadobúda väčší význam aj agenda ľudí z cudziny. V nasledujúcich dvoch rokoch bude Centrum na túto agendu sústrediť výraznejšiu pozornosť.

Z dôvodu značného personálneho vytiaženia kancelárie Centra Bratislava bola agendou azylu, zaistenia a administratívneho vyhostenia Príkazom riaditeľa č. PR/23/2022 zo dňa 04. októbra 2022 o poverení zamestnancov kancelárie Komárno vedením a vykonávaním cudzineckej agendy poverená aj kancelária Centra v Komárne a to vo vzájomnej spolupráci s kanceláriou

Bratislava. Uvedené opatrenie prispeje k zníženiu zaťaženia kancelárie Bratislava a zlepšeniu prístupu tejto skupiny klientov k právnej pomoci v rámci vymedzenej pôsobnosti Centra.

8.2. Právna pomoc v súvislosti s vojnou na Ukrajine

Centrum sa aktívne zapojilo do pomoci utečencom a utečenkám z Ukrajiny. Začiatkom marca boli zamestnanci Centra preškolení Ligou za ľudské práva ohľadom poskytovania informácií o dočasnom útočisku a azyle ľuďom z Ukrajiny. Od 14.3.2022 začali zamestnanci Centra poskytovať informácie a registrovali dočasné útočisko na Hlavnej stanici v Bratislave. Následne otvorením ďalších veľkokapacitných centier začali zamestnanci Centra poskytovať právne poradenstvo, informácie a registráciu dočasného útočiska ľuďom z Ukrajiny po celom Slovensku t. j. vo všetkých veľkokapacitných centrách, ktoré boli zriadené. V súčasnosti navštevuje Centrum veľkokapacitné centrá v Bratislave, v Nitre a v Humennom.

V spolupráci s Ligou za ľudské práva poskytovalo Call centrum Centra právnej pomoci informácie telefonicky ľuďom z Ukrajiny každý pracovný deň od 8:00 do 17:00. Od 16.3.2022 do 08.06.2022 sa na túto telefonickú linku obrátilo 660 osôb. Z dôvodu zníženia počtu volajúcich bola v priebehu roka 2022 táto spolupráca ukončená. V rámci kancelárie sa poskytovala právna pomoc utečencom z Ukrajiny najčastejšie formou konzultácií a bola poskytnutá právna pomoc vo veciach podania neodkladných opatrení, ktoré sa týkali maloletých osôb. Okrem toho kancelárie Centra spolupracujú aj s rôznymi občianskymi združeniami, ktoré pomáhajú ľuďom z Ukrajiny.

Zamestnanci Centra sa pravidelne zúčastňovali na stretnutiach pracovnej skupiny v rámci stratégie integrácie utečencov z Ukrajiny a vypracovali materiály, ktorých obsahom bolo zlepšenie prístupu k právnej pomoci pre odídencom a odídenkyne z Ukrajiny.

Zároveň Centrum získalo prostriedky z projektu EVS, ktorý realizuje, určené na zabezpečenie pomoci ľuďom z Ukrajiny, s možnosťou ich využitia do konca r. 2023. Do projektu sú zapojené všetky kancelárie Centra.

Súčasťou projektu EVS sú aj aktivity zamerané na vzdelávanie zamestnancov Centra a aktivity zamerané na komunikáciu o Centre.

8.3. Pripravovaná novela zákona č. 327/2005 Z. z.

Z programového vyhlásenia vlády vyplýva úloha pripraviť novelu zákona č. 327/2005 Z. z., na tejto úlohe Centrum začalo pracovať koncom roka 2022.

Cieľom právnej úpravy by malo byť:

- upraviť prístup k právnej pomoci tak, aby bola dostupnejšia úpravou parametra materiálnej núdze a zároveň znížiť administratívnu záťaž prehodnotením spôsobu posudzovania príjmov a majetku žiadateľa o právnu pomoc,
- zjednotiť resp. nanovo upraviť problematiku poplatku za predbežnú konzultáciu,
- zlepšiť dostupnosti právneho zastúpenia advokátmi,
- doplniť ustanovenia týkajúce sa osobného bankrotu a následnej správy pohľadávok štátu za účelom lepšieho nastavenia tejto agendy,
- zhodnotiť a premietnuť do právnej úpravy právnej pomoci poznatky z aplikačnej praxe týkajúcej sa odídencom, žiadateľov o azyl, konania o zaistení a konania o administratívnom vyhostení,
- zvýšenie atraktivity výkonu práce v Centre cez uznanie právnickej praxe,

- zhodnotiť a do právnej úpravy preniesť ďalšie poznatky a potreby, ktoré priniesla aplikačná prax.

Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR)

V roku 2022 prebiehala intenzívna spolupráca s UNHCR, organizáciou, ktorá Centru pomáhala so zabezpečovaním právnej pomoci odídencom z Ukrajiny a realizovaním azylovej agendy, agendy zaistenia a vyhostenia. Spolupráca vyústila do uzavretia Memoranda o spolupráci, na základe čoho spolupracujeme na budovaní kapacít CPP v tejto agende. UNHCR v rámci spolupráce Centru poskytlo rozsiahlu technickú asistenciu vo forme telefónov, notebookov a 2 áut pre zamestnancov, ktorí poskytujú pomoc cieľovej skupine.

8.4. Dlhové poradne na UPSVaR

V roku 2022 bolo podpísané Memorandum o spolupráci, ktoré je založené na rozvíjaní inovatívnej spolupráce medzi stranami memoranda s cieľom výmeny informácií a skúseností za účelom vytvoriť predpoklady na úplné splatenie dlhov klientov bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti ÚPSVR (ďalej len „BDP“). Cieľom BDP je nie len pomôcť jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, ale zmeniť jeho celkové postoje, správanie, úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal, ako aj ich príprava na nové životné príležitosti. Centrum víta zriadenie poradní, ktoré predstavujú dôležitý prevenčný a edukatívny nástroj.

9. SPOLUPRÁCA A PARTNERI CENTRA PRÁVNEJ POMOCI

Analytické centrum Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej AC MS SR)

Spolupráca AC MS SR a centra v roku 2022 spočívala vo vzájomnej výmene informácií týkajúcich sa oddĺženia fyzických osôb v Slovenskej republike. V r. 2021 zverejnilo AC MS SR analytický materiál sledujúci a vysvetľujúci vplyvy vybranej legislatívy upravujúcej oddĺženie fyzických osôb v praxi ([dostupný na webe AC MS](#)).

Analytické centrum spracovalo vývoj osobných bankrotov za obdobie od marca 2017 po december 2022 na základe údajov poskytnutých Centrom. Podrobnejšie informácie sú zahrnuté do interaktívneho prehľadu (dashboard) dostupného na <http://web.ac-mssr.sk/dashboard/>. Grafy vytvárajú ucelený obraz o fungovaní Centra v období od roku 3Q2017 do konca 4Q 2022, ako subjekt poskytujúceho právne služby v prospech občana v konaní o oddĺžení.

Centrum nadviazalo spoluprácu aj s behaviorálnym oddelením IFP s cieľom postupne nastaviť zasielanie výziev dlžníkom tak, aby čo najviac osôb splatilo pôžičku od Centra riadne a včas.

Zbor väzenskej a justičnej stráže (ďalej ZVJS)

Počas rokov 2020 a 2021 Centrum v pilotnom režime poskytovalo konzultácie a organizovalo prednášky v desiatich partnerských Ústavoch výkonu trestu odňatia slobody. Pilotné testovanie v rámci národného projektu Šanca na návrat sa osvedčilo a spolupráca sa rozširuje.

Dňa 08.11.2021 Centrum podpísalo so ZVJS Dodatok k dohode o spolupráci, čím sa rozšíril záber poskytovania kvalitnej a komplexnej právnej pomoci zamestnancami Centra na všetky Ústavy výkonu trestu odňatia slobody.

Hlavným cieľom tohto projektu je u osôb vo výkone trestu odňatia slobody znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce.

Centrum v r. 2022 spolupracovalo so ZVJS aj v oblasti pomoci osobám z Ukrajiny ubytovaným v zariadeniach ZVJS.

Veľkou podporou pre Centrum počas pandémie v minulom roku bol aj tlačový odbor MS SR, ktorý prinášal na svojom profile na sociálnej sieti aktuálne informácie, pomáhal zdieľať informácie, ktoré Centrum priebežne uverejňovalo.

Medzi ďalšie organizácie, s ktorými Centrum spolupracuje patria aj:

Ministerstvo spravodlivosti SR, Úrad vlády SR, Verejný ochranca práv, Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR, Migračný úrad Ministerstva vnútra SR, Centrum pre medzinárodnoprávnu ochranu detí a mládeže, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Vyššie územné celky, Asociácia prijímateľov sociálnych služieb v SR, Nízkoprahové centrum pre deti a rodinu Fortunáčik, Asociácia mediátorov Slovenska, Krízové centrum Repuls, Nocľaháreň STOP-ŠANCA-KOTVA, Jednota dôchodcov, Komunitné centrum Khamoro, KC Rómsky inštitút, KC Zvolenská Slatina, SČK, útulok Prístav, Dom sv. Vincenta, Liga za ľudské práva, Liga za duševné zdravie, Nadácia pre deti Slovenska, Aliancia žien Slovenska, Domov sv. Jána z Boha, Dom sv. Kláry, Caritas, Azylový dom a Dom svätej Faustíny, Nocľaháreň sv. Vincenta de Paul, Občianske združenie Familiaris, Občianske združenie Vagus, Občianske združenie Epic, Bezplatné dlhové poradne a ďalší.

Vzdelávanie zamestnancov

Aj v roku 2022 Centrum pokračovalo v kontinuálnom vzdelávaní zamestnancov, ktoré bolo zamerané na zvyšovanie kompetencií a odbornosti zamestnancov a na stabilizáciu pracovných tímov. V roku 2022 Centrum zrealizovalo 10 vzdelávaní, témou ktorých bolo právne minimum pre pracovníkov 1. kontaktu, antidiskriminačný zákon, verejné dražby a azyl a zaistenie. Dve vzdelávania boli zamerané na rozvoj mäkkých zručností, s dôrazom na riešenie krízových situácií pri komunikácii s klientom a riešenie interpersonálnych vzťahov na pracovisku.

Študentská stáž

V minulosti Centrum úzko spolupracovalo aj so vzdelávacími inštitúciami za účelom praktickej prípravy študentov vysokých škôl tak, aby svoje teoretické vedomosti mohli aplikovať následne aj priamo v praxi a získali tak viac praktických skúseností. V posledných rokoch došlo z dôvodu pandémie k útlmu tejto činnosti, no v r. 2023 plánujeme spoluprácu obnoviť.

Advokáti

Centrum má v zmysle zákona č. 327/2005 Z. z. určovať na zastupovanie oprávnených osôb prioritne advokátov s prihliadnutím na ich odborné zameranie. V minulosti sa advokáti mohli dobrovoľne nahlasovať do zoznamu pre bezplatné poskytovanie právnej pomoci. Od 1. januára 2012 má Centrum právo určiť ktoréhokoľvek advokáta zo zoznamu vedeného Slovenskou advokátskou komorou. Určený advokát by mal na základe rozhodnutia Centra právnu pomoc oprávnenej osobe poskytovať bez ďalšieho. Takáto povinnosť advokáta však nie je úplne

absolútna. Advokát môže odmietnuť prevziať právne zastúpenie oprávnenej osoby len za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu. Uznesením predsedníctva Slovenskej advokátskej komory č. 26/10/2011 z 10. novembra 2011 boli a sú upravené podmienky určenia odborného zamerania advokáta ustanoveného Centrom, podmienky poskytovania právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi advokáta v konaní o nároku na priznanie právnej pomoci.

Centrum dlhodobo spolupracuje so Slovenskou advokátskou komorou na nastavovaní vzájomnej spolupráce medzi advokátmi a Centrom a na riešení rôznych praktických otázok. Zástupkyňa SAK je aj členkou Rady Centra právnej pomoci.

9.1. Médiá a komunikácia

Centrum dosiahlo v roku 2022 v komunikácii nasledovné ciele:

- Sociálne siete
- Web
- Médiá – tlač, rozhlas a TV
- Offline aktivity

Aj v minulom roku Centrum zaznamenalo veľký záujem zo strany médií o agendu osobného bankrotu, ale aj poskytovania právnej pomoci ako takej. V priebehu roka Centrum pravidelne informovalo o svojich aktivitách prostredníctvom sociálnych sietí, webovej stránky, printových médií a vystúpení v TV a rozhlase. Propagácia a medializácia Centra prebiehala predovšetkým prostredníctvom článkov, online odpovedí na otázky v diskusných reláciách, ako aj na sociálnych sieťach.

Facebook a Instagram

- Sociálne siete boli v roku 2022 nosným pilierom komunikácie Centra, budovali sme ich organicky, bez sponzorovaného obsahu.
- V komunikácii sme sa snažili dať Centru právnej pomoci tvár. Komunikovali sme prostredníctvom našich zamestnancov, s použitím príbehov a praktických príkladov.
- Príbehy sme začali komunikovať prostredníctvom videí. V prvej sérii sme predstavovali naše kancelárie, ich vedúce a vedúcich prostredníctvom krátkych video vizitiek. V druhej sérii videí predstavujeme príbehy pomoci, príbehy našich kancelárií a to, ako pomáhame na ilustrovanie diapazónu služieb, ktoré

Centrum poskytuje. Natočených máme 13 videí, z ktorých sme zatiaľ zverejnili 2.

- Za rok 2022 naše príspevky na Facebooku zasiahli 48 282 ľudí (nárast o 254,8 % oproti roku 2021), na Instagrame sme od 1. 6. 2022 zasiahli 3 732 ľudí. Pred 1. júnom 2022 Instagram Centra neexistoval.
- Počet „páči sa mi to“ CPP na Facebooku narástol o 365 na 3 159, na Instagrame sme kumulatívne získali 359 sledovateľov, z ktorých sme si udržali takmer 94%.
- Naše konto na Facebooku počas roka navštívilo 18 337 ľudí, konto na Instagrame 1 972.
- Na Instagrame sme od 1. júna 2022 zverejnili 96 unikátnych príspevkov a 166 príbehov, na Facebooku sme za rok 2022 zverejnili 159 príspevkov.

Reach

Compare your reach from this period to the previous one.

See more about your content performance

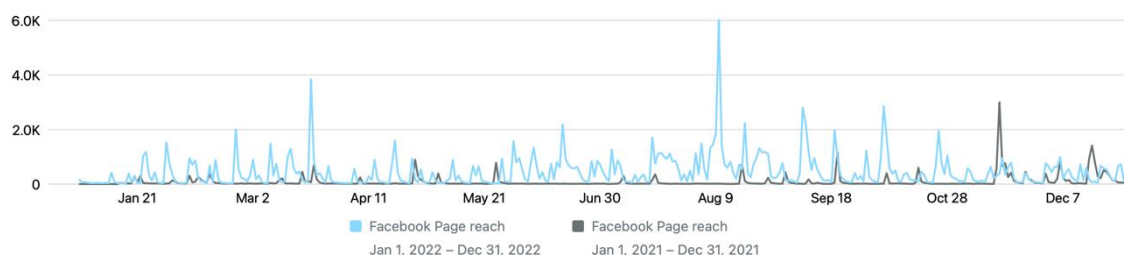
Facebook Page reach ⓘ

48,282 ↑ 254.8%

Instagram reach ⓘ

3,732 ↑ 100%

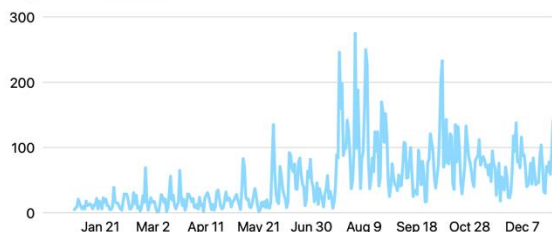
Daily Cumulative



Page and profile visits

Facebook Page visits ⓘ

18,337 ↑ 289.7%



Instagram profile visits ⓘ

1,972 ↑ 100%



Audience ⓘ

See audience report

Facebook Page followers ⓘ

3,159

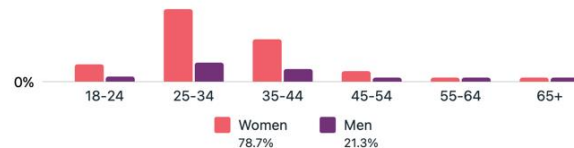
Age & gender ⓘ



Instagram followers ⓘ

336

Age & gender ⓘ



Ways to help grow your reach

Post frequently and consistently

📷 Posts ⓘ

96 ↑ 100%

📷 Stories ⓘ

166 ↑ 100%

Create post

Improve engagement for your content

These insights are based on your most recent posts and stories.

📷 Median post likes, comments and shares ⓘ

8

📷 Median story replies and shares ⓘ

0

[See tips to help improve your content](#)

Try reaching more people with an ad

📷 Instagram paid reach ⓘ

—

Create ad

Ways to help grow your reach

Post frequently and consistently

📘 Posts ⓘ

159 ↑ 297.5%

📘 Stories ⓘ

0 0%

Create post

Improve engagement for your content

These insights are based on your most recent posts and stories.

📘 Median post reactions, comments and shares ⓘ

21 ↑ 75%

📘 Median story reactions, replies and shares ⓘ

—

[See tips to help improve your content](#)

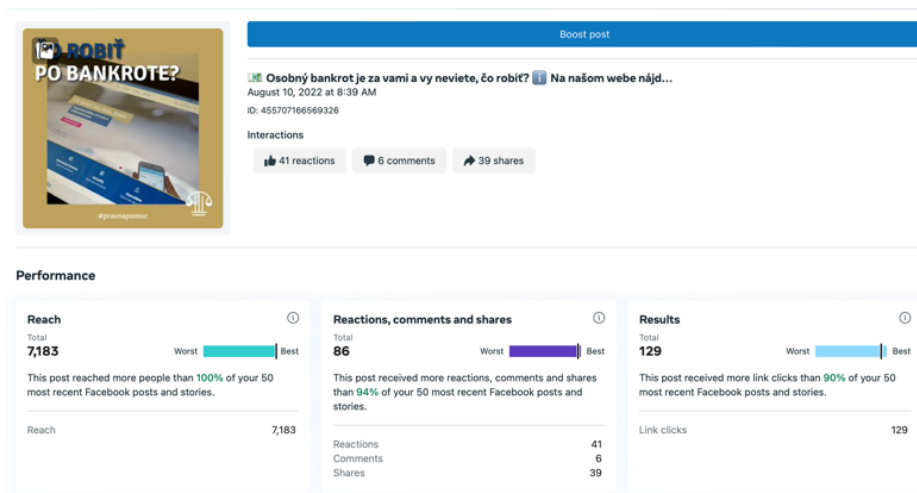
Try reaching more people with an ad

📘 Facebook Page paid reach ⓘ

0 0%

Create ad

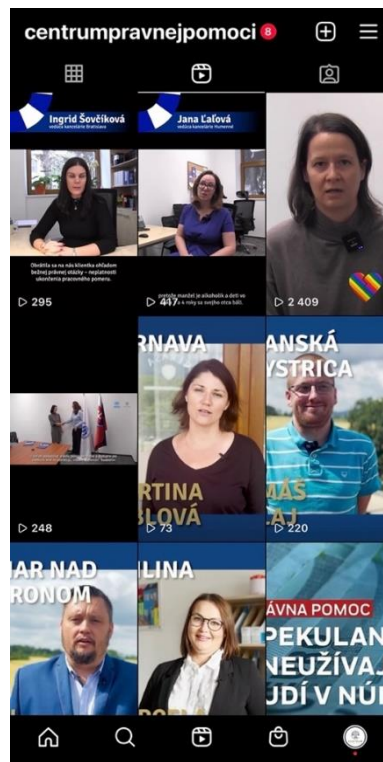
Najúspešnejší príspevok (z hľadiska dosahu) na Facebooku sa dostal ku 7 183 ľuďom – týkal sa práve krokov nasledujúcich po vyhlásení Osobného bankrotu.



Z hľadiska reakcií a interakcií medzi najúspešnejšie príspevky patrili videá predstavujúce zamestnancov a zamestnankyne Centra a reporty zo stretnutí a nových stretnutí.

All content				
Recent content ↑↓	Type	Reach ↑↓	Likes and reacti... ↑	
OTVÁRAME PRVÚ ZAHRANIČNÚ ... Oct 6, 2022	Post	Boost post	2,707	128
Kolegovia zo žilinskej kancelárie ... Jun 7, 2022	Post	Boost post	1,977	128
Predstavujeme vedúcu kancelárie... Aug 5, 2022	Post	Boost post	3,230	122
PODPIS MEMORANDA O SPOLU... Oct 25, 2022	Post	Boost post	3,732	108
Predstavujeme vedúcich našich k... Aug 25, 2022	Post	Boost post	1,956	103
Pomáhame s registráciou na ... Mar 22, 2022	Post	Boost post	6,017	101
Odsudzujeme ruský vojenský úto... Feb 24, 2022	Post	Boost post	3,063	97
Predstavujeme vedúceho kancelá... Aug 2, 2022	Post	Boost post	1,880	78
Navštívili sme kancelárie Centra ... Aug 4, 2022	Post	Boost post	2,144	77
Predstavujeme JUDr. Zuzanu Šte... May 31, 2022	Post	Boost post	2,141	74

Instagram Centra právnej pomoci strieda fotografie, videá, foto carousely a oznamy usporiadané vo farebnej mriežke s dvoma hlavnými (modrou a bielou farbou) a doplnkovou zlatou. Videá a Reels, ktoré sme uverejnili na Instagrame videlo od 94 po 2 409 ľudí.



LinkedIn

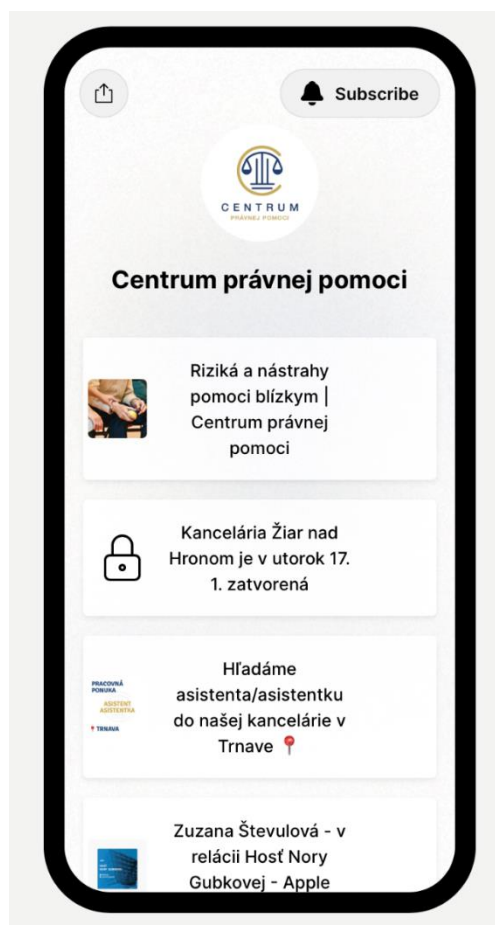
- LinkedIn mal v komunikačnom mixe Centra doplnkovú rolu, od vytvorenia profilu sme získali 48 sledovateľov
- Na LinkedIn sme uverejnili 8 príspevkov týkajúcich sa najmä pracovných príležitostí a významných spoluprác / návštev medzinárodného charakteru. Príspevky na LinkedIn publikujeme aj v angličtine.
- LinkedIn bude mať aj v budúcnosti doplnkovú rolu v komunikácii Centra, no nateraz je jeho potenciál nedostatočne využívaný.



Zároveň sa nám osvedčilo uverejňovanie sérií príspevkov v Instagram stories, ktoré nám pomohli rozšíriť publikum Centra právnej pomoci na Instagrame – napríklad počas Pride.

Linktree

- Prehľad kľúčových odkazov – na články, pracovné inzeráty, kľúčové časti webu aktualizujeme na platforme LinkTree tak, aby boli všetky odkazy dostupné aj pre publikum na Instagrame



Web

- V roku 2022 sme na webe Centra uverejnili **38** článkov – od technických oznamov týkajúcich sa prevádzky, po vysvetľujúce články týkajúce sa jednotlivých častí agendy Centra alebo predstavenie Centra v sekcii [Právnej poradne](#).
- Úspech mala vysvetľujúca séria článkov o Osobnom bankrote:
 - o <https://www.centrumpravnejpomoci.sk/aktualita/89-zvazujete-osobny-bankrot-a-neviete-si-vybrat-medzi-konkurzom-a-splatkovym-kalendarom>
 - o <https://www.centrumpravnejpomoci.sk/aktualita/91-vsetko-co-by-ste-mali-vediet-o-konkurze>
 - o <https://www.centrumpravnejpomoci.sk/aktualita/92-splatkovy-kalendar-v-skratke>
- Web sme zároveň rozšírili o sekciu týkajúcu sa mediátorov a upravili niektoré podstránky tak, aby lepšie reflektovali potreby verejnosti.

Printové médiá

- Celoročne pokračovala spolupráca s časopisom „Život Seniora“, v ktorom sme uverejňovali články o Centre, Osobnom Bankrote, Rizikách pomoci – témach týkajúcich sa cieľovej skupiny časopisu.

Rozhovory v médiách

- Zuzana Številová, riaditeľka CPP od 1. 6. 2022:
 - o Host' Nory Gubkovej (15. 12. o 13:05): <https://bit.ly/3FECLFv> (Rádio Slovensko)
 - o Extrémizmus pre všetkých – diskusia Tepláreň Nahlas (3.12., Detva) - <https://fb.watch/i6f-bjv8Bu/>
 - o Dobré ráno Slovensko (25. 10. ráno) – v Rádio Slovensko pri príležitosti Európskeho dňa občianskeho práva
 - o Reportáž o špekulantoch poskytujúcich právnu pomoc v oblasti OB – 7.8. – RTVS - <https://fb.watch/i6g9F9VpTm/>
 - o Článok o podvodníkoch na Aktuality.sk – 2.8. - <https://www.aktuality.sk/clanok/JRlTDL2/podvodnici-sa-vydavaju-za-centrum-pravnej-pomoci-od-ludi-v-nudzi-pytaju-peniaze-za-vypisane-formulara/>
 - o Vystúpenie v Európskom parlamente o právach ukrajinských žien na úteku pred vojnou – dňa 12. 7. 2022 - <https://fb.watch/i6ge7KVE1R/>

- Relácia Kontakty – Rádio Slovensko – o Centre právnej pomoci a predstavenie riaditeľky – 27. 6. 2022 o 20:05 - <https://spoti.fi/3R1gWEY>
- Podcast Vagus – o ľuďoch utekajúcich z Ukrajiny - <https://spoti.fi/3NmPoHz> - máj 2022
- Facebook MS SR – video s ministerkou Kolíkovou o pomoci Ukrajine – 8. 5. 2022 - <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/posts/pfbid0rNM5JJrEk6bLQpAKXKwTni5upMFadd22Fh5GwNWqQ24PCdriGkVrBFW69KSZb5c1>
- Zuzana Kubovičová – riaditeľka CPP do 15.04.2022 vystúpila v:
 - Video MS SR -. Odovzdanie pomoci ľuďom z Ukrajiny v Omšeni (18. 3. 2022) <https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/posts/pfbid02FvgaueA7EH4qPB8RxmjcBdF1G67MosmLXMGZgc2B4jzK6kyWw3N8NrLSJXE9dXj5l>
 - Vystúpenie v Teleráne na tému Osobného Bankrotu (9. 2. 2022)
- Ďalší Zamestnanci
 - Tomáš Zábrenszki - RTVS Rozhovory v štúdiu o Osobnom bankrote - <https://bit.ly/3nzeN6b>
 - TV Bratislava – Róbert Šinka a Tomáš Zábrenszki – pomoc ľuďom z Ukrajiny na Hl. St. V Bratislave 18. 3. - <https://bit.ly/361B6fm>
 - Reportáž v Televíznych Novinách na Markíze (28. 12.) o bezplatnom právnom poradenstve na príklade pomoci konkrétnemu klientovi – za CPP vystúpil Jakub Ulaher (CPP Žilina)

Tlačové správy

- Od júna 2022 na webe Centra vznikla podstránka určená na tlačové správy.
- V októbri, pri príležitosti podpísania memoranda s UNHCR sme uverejnili prvú tlačovú správu na webe (<https://www.centrumpravnejpomoci.sk/sekcia/52-tlacove-spravy>)
- Tlačovú správu prebrali nasledovné weby:
 - <https://reliefweb.int/report/slovakia/unhcr-and-centre-legal-aid-sign-memorandum-understanding-support-access-refugees-free-legal-assistance-ensk>
 - <https://www.tasr.sk/tasr-clanok/TASR:2022101600000171>
 - <https://www.teraz.sk/slovensko/podpisali-memorandum-o-podpore-pristup/667569-clanok.html>

- <https://bleskovky.zoznam.sk/cl/1005001/2398741/Urad-vysokeho-komisara-osn-pre-utecencov-a-centrum-pravnej-pomoci-podpisali-tento-tyzden-memorandum-o-porozumeni-na-podporu-pristupu-utecencov-k-bezplatnej-pravnej-pomoci-informovalo-o-tom-tlacove-oddelenie-ministerstva-spravodlivosti-sr->
- <https://dnesky.sk/podpisali-memorandum-o-podpore-pristupu-utecencov-k-pravnej-pomoci/>
- <https://www.infomi.sk/podpisali-memorandum-o-podpore-pristupu-utecencov-k-pravnej-pomoci/>
- https://hyperportal.sk/2022/10/16/podpisali_memorandum_o_podpore_pristupu_utecencov_k_pravnej_pomoci/

Offline aktivity

- V roku 2022 sme vytvorili a rozdistribuovali:
 - vo februári 7050 plagátov a letákov predstavujúcich Centrum právnej pomoci vo formátoch A5, A4, A3 v slovenčine a v maďarčine
 - v júli a v septembri spolu 2000 letákov vo formáte A5 v angličtine a ukrajinčine zamerané na pomoc ľuďom z Ukrajiny
 - v októbri 1100 skladaných letákov v arabčine a slovenčine zameraných na pomoc žiadateľom o azyl
 - v novembri 40 000 letákov pre ľudí z Ukrajiny v angličtine, ruštine a ukrajinčine vo formáte A5 o tom, ako im vieme pomôcť



PRÁVNÁ POMOC

KTORÚ SI MÔŽE DOVOLIŤ KAŽDÝ

ROZVOD A VYPORIADANIE MAJETKU

OSOBNÝ BANKROT

PRÁVA A POVINNOSTI RODIČOV

OCHRANA SPOTREBITEĽA

VECNÉ A ZÁVÄZKOVÉ PRÁVA

OCHRANA ZAMESTNANCOV



CALL CENTRUM

0650 105 100

info@centrumpravnejpomoci.sk



Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.



KONTAKTUJTE NÁS

Kancelária Bratislava

Račianska 71, 810 05 Bratislava
po, ut, št: 8:00 - 15:00, st: 8:00 - 16:00
www.centrumpravnejpomoci.sk



CALL CENTRUM

PRÁVNA POMOC PRE KAŽDÉHO

POTREBUJETE PRÁVNU POMOC?

**Naše služby
sú odborné a diskkrétne**

**Komunikujete so
skúsenými zamestnancami**

Sme dostupní pre každého



NÁŠ KONTAKT

0650 105 100

info@centrumpravnejpomoci.sk



Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

ZOTRVANIE NA ÚZEMÍ SLOVENSKA

Ak Vám polícia vydala rozhodnutie o zotrvaní na území Slovenska podľa § 61a zákona o pobyte cudzincov, nejde o povolenie na pobyt. Je dôležité, aby ste vedeli, z akého dôvodu (dôvody sú presne uvedené v zákone o pobyte cudzincov) Vám polícia povolila zotrváť na území Slovenska, na ako dlhý čas a aké sú Vaše povinnosti. Zotrvanie Vám mohlo byť povolené napríklad z dôvodu prekážky Vášho vyhostenia, alebo na čas prípravy vyhostenia alebo z iného zákonom stanoveného dôvodu. Zotrvanie na území Slovenska Vás neopravňuje na vstup do inej krajiny EÚ.

ADMINISTRATÍVNE VYHOSTENIE

Ak ste dostali rozhodnutie o administratívnom vyhostení, ktoré je spravdivia spojené so zákazom vstupu, máte právo podať proti tomuto rozhodnutiu odvolanie v lehote 15 dní od jeho doručenia. Je dôležité, aby ste túto lehotu stihli. Centrum právnej pomoci Vám môže takéto odvolanie pripraviť, preto je nevyhnutné, aby ste sa na nás včas obrátili. O poskytnutie právnej pomoci v konaní o administratívnom vyhostení Centrom môžete požiadať už priamo na policajnej stanici počas konania o administratívnom vyhostení. Polícia Vašu žiadosť doručí Centru.

Ak je rozhodnutie o administratívnom vyhostení vykonateľné, znamená, že musíte Slovensko opustiť v stanovenej lehote. Nie je to ale oprávnenie na vstup do inej krajiny EÚ.

V prípade, ak je súčasťou rozhodnutia o administratívnom vyhostení aj zákaz vstupu je nevyhnutné, aby ste ho rešpektovali – tento zákaz vstupu môže platiť aj na všetky členské krajiny EÚ, alebo len na Slovensko (máte to presne uvedené v rozhodnutí). Zákaz vstupu musíte rešpektovať, inak riskujete sankcie, prípadne až trestnoprávnú zodpovednosť.

ZAISTENIE

V prípade, ak s Vami polícia koná vo veci zaistenia, alebo ste zaistený, môžete požiadať o poskytnutie právnej pomoci Centrum právnej pomoci a to už počas konania na policii, kde je k dispozícii na to určený formulár. Polícia nám Vašu žiadosť doručí. Ak ste v útvaru policajného zaistenia pre cudzincov Medvedov alebo Sečovec, požiadajte našich spolupracovníkov alebo políciu o sprostredkovanie kontaktu s nami. Môžete nás kontaktovať aj na číse 0650 105 100.

AZYLOVÉ KONANIE (A DUBLÍNSKE PRAVIDLÁ)

O azyl alebo doplnkovú ochranu môžete žiadať na území Slovenska. Na Slovensku sa aplikujú spoločné postupy v oblasti rozhodovania o žiadosti o azyl rovnako ako v celej Európskej únii. O azyl môžete požiadať na Oddelení azylu PZ Humenné, ktoré sa nachádza v meste Humenné, priamo v zariadení pre žiadateľov o azyl.

CESTA ZO ŽELEZNIČNEJ STANICE DO ZÁCHYTNÉHO TÁBORA



Do Humenného sa môžete dostať napríklad vlakom, spojenie nájdete na stránke Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (www.zssk.sk). Počas spisovania podania vyhlásenia o žiadosti o azyl bude prítomný tmočník a následne po prijatí žiadosti o azyl budete ubytovaní v zariadení pre žiadateľov o azyl v Humennom, kde Vám poskytnú aj stravu.

V členských krajinách EÚ sa uplatňuje tzv. Dublínske nariadenie. Konanie podľa tohto nariadenia určuje, ktorá krajina je zodpovedná za posúdenie a rozhodnutie o Vašej žiadosti o azyl („zodpovedná krajina“), podľa kritérií určených v nariadení, najčastejšie podľa prvej krajiny vstupu do EÚ. Až po určení zodpovednej krajiny sa budú orgány tejto krajiny zaoberať detailmi Vašej žiadosti o azyl. Ak bude zodpovednou krajinou iná krajina ako Slovensko, budete tam premiestnení s pomocou úradov. Je dôležité, aby ste rešpektovali, že Dublínske nariadenie sa vzťahuje na všetky krajiny EÚ.

Odporúčame Vám, aby ste počas pobytu na Slovensku vyhľadali právnu pomoc a poradili sa, ako postupovať v súlade s právnymi predpismi Slovenska a EÚ. Vyhnete sa tak riziku, že budete porušovať právne predpisy.

UŽITOČNÉ ODKAZY

Podrobné informácie o azylovom konaní v 7 jazykoch nájdete na webstránke Ligy za ľudské práva: www.hrl.sk



Cestovné lístky do Humenného si môžete zakúpiť cez webstránku Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.: www.zssk.sk



Konzultáciu v Centre právnej pomoci si môžete dohodnúť v ktorejkoľvek z kancelárií, ktorá vám najviac vyhovuje. Zoznam kancelárií nájdete v časti Kontakty na webstránke www.centrumpravnejpomoci.sk



Centrum právnej pomoci môžete kontaktovať aj poštou:

Centrum právnej pomoci
Račianska 1523/71, P.O. BOX 18
Bratislava, 810 05 Slovensko

KONTAKTUJTE NÁS:
INFO@CENTRUMPRAVNEJPOMOCI.SK
0850 105 100

Tento leták poskytuje stručné a skrátené informácie o možnostiach právnej pomoci Centra právnej pomoci a o aplikácii právnych predpisov členských krajín EÚ na pobyt cudzincov. Nie je ovplyvňujúci právny výklad právnych predpisov SR a EÚ a nie je nahrádzajúcou individuálnu právnu pomoc. Leták slúži výlučne na informatívne účely.



Tento projekt je podporovaný z Európskeho sociálneho fondu.



VITAJTE NA SLOVENSKU

INFORMÁCIE O PRÁVNEJ POMOCI

Ak držíte tento leták, nachádzate sa na území Slovenskej republiky. Slovensko je členská krajina Európskej únie, Schengenského priestoru a uplatňujú sa u nás spoločné azylové pravidlá Európskej únie, vrátane Dublínskeho nariadenia. Tento leták si nechaťte, pretože obsahuje dôležité informácie a kontakty.

Centrum právnej pomoci je organizácia, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Naša úloha je poskytovať právnu pomoc ľuďom, ktorí si vlastnými prostriedkami nemôžu zabezpečiť advokáta a to aj v konaní o azyly, v konaní o administratívnom vyhostení a v konaní o zaistení.

SOM NA SLOVENSKU A NEVIEM, ČO ĎALEJ...

Je dôležité, aby ste sa o Vašej situácii poradili so skúseným právnikom, ktorý Vám vysvetlí, ako fungujú pravidlá pre cudzincov na Slovensku aj v Európskej únii. Centrum právnej pomoci môžete kontaktovať na číse 0650 105 100 a dohodnúť si konzultáciu na konkrétny čas. Na tejto linke sa dohovorte slovensky a anglicky. Je dôležité, aby ste nám povedali vopred, či potrebujete na konzultáciu tmočenie.

POBYT CUDZINCŮV

Pobyt cudzincov na Slovensku sa riadi zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov. Zdržať sa tu mali na základe platného povolenia na pobyt, alebo víza, alebo iného zákonného oprávnenia. Ak chcete vstúpiť na územie inej štátu ako Slovensko, mali by ste na to mať spravidla platné vízum alebo povolenie na pobyt.

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

ДЛЯ ЛЮДЕЙ ИЗ УКРАИНЫ



Что представляет собой центр правовой помощи?

- ☎ Мы государственная организация, наша помощь бесплатна
- ☎ Наши услуги доступны для вас по всей Словакии
- ☎ Запишем вас на личную консультацию по телефону **0650 105 100** или на **info@legalaid.sk**,
- ☎ Записаться на консультацию можете и самостоятельно здесь **www.legalaid.sk** →



ПОМОЖЕМ ВАМ В СФЕРАХ:

☎ Семейное право

- запись детей в образовательные учреждения
- передача детей на попечение опекуна
- расторжение брака и иные вопросы семейного права

☎ Трудовое право

- контроль трудовых договоров
- разъяснение трудовых законов
- невыплата заработной платы
- завершение трудовых отношений
- несправедливость трудовых условий
- дискриминация на рабочем месте

☎ Гражданское право

- контроль договоров аренды и других видов договоров
- другие правовые вопросы

☎ Статус временного убежища

INFO@LEGALAID.SK

0650 105 100

ПРАВОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ЛЮДЕЙ З УКРАЇНИ



ЩО ЯВЛЯЄ СОБОЮ ЦЕНТР ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ?

- ☎ Державна організація, наша правова допомога безкоштовна
- ☎ Доступні для вас у 15 офісах по всій Словаччині
- ☎ Для запису на особисту консультацію звертайтеся за номером телефону 0650 105 100 або на info@legalaid.sk

ДОПОМОЖЕМО У СФЕРАХ:

☎ Сімейне право

- передача дитини на виховання та піклування
- розлучення та інші галузі сімейного права

☎ Трудове право

- перевірка трудових договорів
- пояснення трудового законодавства
- невиплата заробітної плати
- звільнення, недійсність попередження
- несправедливі умови праці
- дискримінація на робочому місці

☎ Цивільне право

- перевірка законності договорів оренди та інших договорів
- допомога в інших юридичних питаннях

☎ Статус тимчасового притулку

ЗАМОВИТИ КОНСУЛЬТАЦІЮ НА:
WWW.LEGALAID.SK →



INFO@LEGALAID.SK

0650 105 100

LEGAL AID

FOR PEOPLE FROM UKRAINE



CENTRUM
PRÁVNEJ POMOCI

WHAT IS LEGAL AID CENTRE?

- ☎ **State funded agency providing legal aid free of charge**
- ☎ Our services are available in 15 offices across Slovakia
- ☎ Reserve a personal consultation via our Call Centre
- ☎ Contact us: 0650 105 100 | info@legalaid.sk

WE CAN HELP YOU IN THESE AREAS:

- ☎ **Family law**
 - entrusting a child in the care of individuals
 - divorce proceedings & other family law affairs
- ☎ **Labour law**
 - checking employment contracts
 - explaining labour law
 - resolution of non-payment of wages
 - termination of employment
 - unfair working conditions
 - informing about discrimination in the workplace
- ☎ **Civil law**
 - legality check of rental or other contracts
 - assistance in other legal matters
- ☎ **Temporary protection status**

BOOK YOUR CONSULTATION HERE:
WWW.LEGALAID.SK →



INFO@LEGALAID.SK

0650 105 100



en

الطريق من محطة السكة الحديد إلى معسكر الاعتقال



يمكنك الوصول إلى مدينة هوميني بالقطار ، وعلى سبيل المثال ، يمكنك العثور على التواصل في هذه الصفحة : **Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. (www.zssk.sk)** . سيخضع مترجم فوري أثناء تقديم طلب اللجوء . بعد تلقي طلب اللجوء ، سيتم إيدواك في مرقد لطالبي اللجوء في هوميني ، حيث سيتمكنون لك أيضًا الطعام.

في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي ، يطبق ما يسمى ب لائحة دبلن ضدّ الإجراءات بموجب هذه اللائحة الدولة المسؤولة عن تقييم طلب اللجوء الخاص بك واتخاذ قرار بشأنه ("الدولة المسؤولة") ، وفقًا للمعايير المحددة في اللائحة ، وغالبًا ما يتم ذلك وفقًا لأول بلد دخول إلى الاتحاد الأوروبي . فقط بعد تحديد البلد المسؤول ، ستعمل سلطات ذلك البلد مع تفاصيل طلب اللجوء الخاص بك . إذا كانت الدولة المسؤولة هي دولة أخرى غير سلوفاكيا ، فسيتم نقلك إلى هناك لمساعدة السلطات . من لهم أن تتعمد أن لائحة دبلن تنطبق على جميع دول الاتحاد الأوروبي .

ننصحك أن تطلب المساعدة القانونية أثناء إقامتك في سلوفاكيا والحصول على المشورة بشأن كيفية المضي قدمًا وفقًا لتشريعات السلوفاكية والاتحاد الأوروبي. بهذه الطريقة تتجنب خطر خرق التعليمات القانونية .

البقاء على أراضي سلوفاكيا

إذا أصدرت لك الشرطة قرارًا بالبقاء في سلوفاكيا وفقًا للمادة 161 من قانون إقامة الأجانب ، فهذا ليس تصريح إقامة . من المهم أن تعرف السبب (السبب المذكورة بدقة في قانون إقامة الأجانب) ، حيث سمحت لك الشرطة بالبقاء في إقليم سلوفاكيا ، إلى متى وما هي التماسك . ربما تسمح لك بالبقاء ، على سبيل المثال ، بسبب عائق أمام ترحيلك ، أو وقت للتصريح للترحيل ، أو لسبب آخر ينص عليه القانون . البقاء في سلوفاكيا لا يترتب عليه لدخول دولة أخرى في الاتحاد الأوروبي .

طرد إداري

إذا كنت قد تلقت قرارًا بشأن الطرد الإداري ، والذي يرتبط عادةً بحظر الدخول ، فيحق لك تقديم استئناف ضد هذا القرار في غضون 15 يومًا من تسلمه. إذا استوفيت الشروط القانونية ، يمكن لمركز المساعدة القانونية إعداد مثل هذا الاستئناف نيابة عنك ، لذلك من الضروري أن تتصل بنا في الوقت المناسب. يمكنك طلب المساعدة القانونية في إجراءات الترحيل الإداري من قبل المركز مباشرة في مركز الشرطة أثناء إجراءات الترحيل الإداري . ستقوم الشرطة بتسليم طلبك إلى المركز .

إذا كان قرار الترحيل الإداري قابلاً للتنفيذ ، فهذا يعني أنه يجب عليك مغادرة سلوفاكيا خلال الفترة المحددة. لكنها ليست إندًا لدخول دولة أخرى في الاتحاد الأوروبي.

إذا كان قرار الطرد الإداري يتضمن أيضًا حظرًا على الدخول ، فمن الضروري أن تتعمد - يمكن أن ينطبق هذا الحظر على الدخول أيضًا على جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، أو على سلوفاكيا فقط (ويكون هذا مذكور بدقة في القرار) . يجب أن تتعمد الحظر المفروض على الدخول ، وإلا فذلك يخاطر بفرض عقوبات أو حتى مسؤولية جنائية .

الاحتجاز

في حالة تعامل الشرطة معك في مسألة الاحتجاز ، أو كنت محتجزًا ، يمكنك طلب المساعدة القانونية من مركز المساعدة القانونية بالفعل أثناء الإجراءات لدى الشرطة ، حيث يتوافر النموذج المناسب . ستقوم الشرطة بتوصيل طلبك إلينا . إذا كنت في وحدة الاحتجاز التابعة للشرطة للأجانب في ميديفيدوف أو سيتشوفسكي ، فاطلب من زملائك أو الشرطة الاتصال بنا . يمكنك أيضًا الاتصال بنا على الرقم : 0650105100

إجراءات اللجوء (وقواعد دبلن)

يمكنك تقديم طلب لجوء أو حماية كدبلوماسية على أراضي سلوفاكيا . في سلوفاكيا ، يتم تطبيق إجراءات مشتركة في مجال اتخاذ القرار بشأن طلبات اللجوء ، مما كما هو الحال في الاتحاد الأوروبي بأكمله. يمكنك التقدم بطلب للحصول على اللجوء في قسم اللجوء في قسم الشرطة في مدينة هوميني ، والذي يقع في بلدة هوميني ، مباشرة في مرقد طالبي اللجوء :

روابط مفيدة



يمكنك العثور على معلومات مفصلة حول إجراءات اللجوء بجميع لغات هنا : الأسئلة الأكثر شيوعًا: [رابطه حقوق الإنسان](http://www.hrl.sk) www.hrl.sk



يمكنك شراء تذكرات إداري هوميني عبر الموقع الإلكتروني لشركة السكك الحديدية السلوفاكية ، www.zssk.sk



يمكنك ترتيب استشارة في مركز المساعدة القانونية في أي مكتب يناسبك بشكل أفضل. يمكنك العثور على قائمة المكاتب في قسم جهات الاتصال على موقع الويب www.centrumpravnejpomoci.sk

يمكنك أيضًا الاتصال بمركز المساعدة القانونية عن طريق البريد :

Centrum právnej pomoci
Račianska 1523/71, P.O. BOX 18
Bratislava, 810 05 Slovensko

اتصل بنا:

INFO@CENTRUMPRAVNEJPOMOCI.SK

0850 105 100

تقدم هذه الفترة معلومات موجزة ومختصرة حول خيارات المساعدة "القانونية" لمركز المساعدة "القانونية" وحول بعض القضايا "القانونية" المتعلقة بإقامة الأجانب . وهو ليس نسخة قانونية شاملة لتشريعات السلوفاكية وتشريعات الاتحاد الأوروبي ، كما أنه ليس بديلًا عن المساعدة القانونية الفردية . الشرطة تخدم لأغراض إعلامية فقط .



Tento projekt je podporovaný z Európskeho sociálneho fondu.



مرحبا بكم في سلوفاكيا

معلومات عن المساعدة القانونية



إذا كنت تحصل هذه النشرة ، فأنت في أراضي جمهورية سلوفاكيا . سلوفاكيا هي دولة عضو في الاتحاد الأوروبي ، ومنطقة شنغن ، وتطبق لدينا قواعد اللجوء المشتركة في الاتحاد الأوروبي ، بما في ذلك لائحة دبلن . تنطبق هنا . احتفظ بهذه النشرة لأنها تحتوي على معلومات و جهات اتصال مهمة.

مركز المساعدة القانونية منظمة أستها وزارة العدل في جمهورية سلوفاكيا . مهمتنا هي تقديم المساعدة القانونية للأشخاص الذين لا يستطيعون تقديم المساعدة القانونية بوسائلهم الخاصة ، بما في ذلك إجراءات اللجوء وإجراءات الترحيل الإداري وإجراءات الاستجاء .

أنا في سلوفاكيا ولا أعرف ماذا أفعل بعد ذلك

من المهم أن تستشير محامًا متمرسًا حول حالتك ، والذي سيشرح لك كيفية عمل القواعد الخاصة بالأجانب في سلوفاكيا والاتحاد الأوروبي . يمكنك الاتصال بمركز المساعدة القانونية على الرقم : 0650105100 ، والترتيب للاستشارة في وقت محدد . يمكنك التواصل باللغتين السلوفاكية والإنجليزية على هذا الخط . من المهم أن تغيرها مسبقًا إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري للاستشارة .

إقامة الأجانب

تخضع إقامة الأجانب في سلوفاكيا للقانون رقم 404/2011 من مجموعة القوانين حول إقامة الأجانب . يجب عليك البقاء هنا على أساس تصريح إقامة ساري المفعول ، أو تأشيرة ، أو تفويض قانوني آخر . إذا أردت دخول أراضي بلد آخر غير سلوفاكيا ، فيجب أن يكون لديك بشكل عام تأشيرة أو تصريح إقامة ساري المفعول .

10. PROFIL ORGANIZÁCIE

Sídlo:	Bratislava, Račianska 71
Rezort/zriaďovateľ:	Ministerstvo spravodlivosti SR
Riaditeľka Centra:	JUDr. Zuzana Kubovičová - riaditeľka do 15.04.2022 Ing. Sylvia Vojsová - od 19.4. do 31.05.2022 - poverená zastupovaním funkcie riaditeľa JUDr. Zuzana Številová - riaditeľka od 01.06.2022
Forma hospodárenia:	Rozpočtová organizácia
IČO:	307 988 41
DIČ:	2022122641
Kontakty:	
▪ telefón:	0650 105 100
▪ email:	info@centrumpravnejpomoci.sk
▪ webové sídlo:	www.centrumpravnejpomoci.sk
▪ Facebook:	https://www.facebook.com/centrumpravnejpomoci.sk/
▪ LinkedIn:	https://www.linkedin.com/company/centrum-pr%C3%A1vnej-pomoci